

Организация обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья в муниципальных библиотеках Владимирской области в 2016 г.

В современных условиях учреждения культуры должны быть готовы к встрече с пользователем, имеющим ограничения движения, зрения, слуха и даже их сочетания. Во всем мире принципы доступности, равенства являются основой построения безбарьерной среды. В наших библиотеках сегодня разворачивается большая практическая работа, которая, несомненно, требует и специальных знаний, и опыта.

По-прежнему остаётся острой проблема физической доступности муниципальных библиотек. Данные, полученные из формы БНК:

- имеют здания (помещения) доступные для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – 2;
- доступны для людей с нарушением опорно-двигательного аппарата - 3;
- число единиц специализированного оборудования для инвалидов – 26;
- сайт, доступный для слепых и слабовидящих – 3.

Организация физической доступности библиотек требует больших финансовых затрат и решить эту проблему самостоятельно библиотеки не могут. В 2016 году по программе Доступная среда денежные средства выделены двум библиотекам на приобретение специальных технических устройств:

- МБУК «ЦБС Меленковского района» - 16500 тыс. руб. на приобретение тифлофлэшплеера для проведения громких чтений для инвалидов по зрению;

- по муниципальной программе «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов на территории муниципального образования Гусь – Хрустальный район на 2016 – 2020 годы» (постановление администрации района от 31.12.2015 № 1385) МБУК «МПЦБ района» приобрела: устройство «Говорящая книга» для прослушивания говорящих книг и дисков в кружке громкого чтения, видеоувеличитель текста и 2 флеш-накопителя для базы электронных книг. Объем финансирования данной программы составил: 25,0 тыс. руб.

Несмотря на востребованность работы по данному направлению, только 64 процента библиотек в своих годовых отчетах выделяет его в отдельное направление «Милосердие» или «Работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья».

Владимирская областная специальная библиотека для слепых оказывает методическую помощь библиотекарям муниципальных образований по всем вопросам организации библиотечной работы с инвалидами различных категорий. Наиболее остро стоит проблема предоставления читателям инвалидам по зрению книг в специальных форматах. Эти книги стоят дорого и занимают много места. Сформировать актуальный фонд специальных форматов в каждой муниципальной библиотеке невозможно. Владимирская областная специальная библиотека для слепых обеспечивает все свои библиотечные пункты (35 по области) книгами по Брайлю, на флеш-картах и аудиокнигами. Эти документы бесплатно пересылаются по почте с пометкой «СЕКОГРАММА», на основании Постановления правительства РФ от 15.04.2005 № 221 «Об утверждении Правил оказания услуг почтовой связи». Также каждый библиотечный пункт обеспечивается тифло-флеш-плеером (устройством для чтения книг с криптозащитой). В настоящее время библиотечные пункты открыты в 13 районных и городских библиотеках области, что составляет 80% от потребности.

Используя полученные книги специальных форматов, МБУК «МПЦБ Гусь-Хрустального района» организовала передвижную библиотеку. Благодаря этому книгами специальных форматов могут пользоваться все слабовидящие жители района нуждающиеся в них.

В трех библиотеках крупных городов области Александрове, Муроме и Гусь-Хрустальном оборудованы специальные автоматизированные рабочие места для незрячих и слабовидящих пользователей. Библиотекари, прошедшие стажировку в библиотеке для слепых, помогают инвалидам по зрению осваивать компьютер.

В библиотеке «Милосердие» МБУК «Централизованная библиотечная система г. Александрова» школа компьютерной грамотности для слабовидящих и слепых работает

седьмой год. Пять человек местной организации Всероссийского общества слепых успешно освоили программу «Jaws». Библиотеке «Милосердие» в 2016 году исполнилось 60 лет. Библиотека продолжает работать под девизом «Спешите делать добро». В октябре члены библиотечного клуба «Свет» в составе делегации Александровского района приняли участие в Международном форуме «Россия – спортивная держава». В один из дней работы форум посетил В.В. Путин. Члены клуба «Свет» летом организовали рабочую артель по производству сувениров. Сувенирами, созданными руками александровцев, были награждены участники показательных выступлений, проводимых в последний день форума. Спортсмены, получившие награды из рук самих мастеров, не могли поверить, что сувениры сделали люди с ограниченными возможностями.

Надомным обслуживанием читателей занимаются практически все библиотеки области, однако не все указали это направление в своих отчетах. Продолжала работу «Мобильная библиотека» в Собинском р-не. Библиотекарь обслуживает на дому пенсионеров и инвалидов с. Волосово, Жерехово, Ельтесуново, д. Азиково и др.

Одним из основных направлений работы МБУК «Современный культурный центр им. П.П. Булыгина» Гороховецкого района является Милосердие. В 2016 году библиотека курировала в своем районе областной конкурс «Мы играем кино», который проводила областная специальная библиотека для слепых. В нем приняли участие хор ветеранов «Русская песня» и ансамбль «Вдохновение», созданные на базе клуба для инвалидов «Надежда» при библиотеке. Оба ансамбля заняли призовые места и были награждены поездкой в музей Платка и шали г. Павловский Посад Московской области.

Фоминская библиотека семейного чтения долгие годы сотрудничает с коррекционной школой-интернатом для детей с отставанием в развитии, мероприятия проводятся как на базе библиотеки, так и в школе-интернате, 2-3 раза в неделю.

Чулковская сельская библиотека сотрудничает с Домом милосердия (Гороховецкий психоневрологический диспансер). В 2016 году был проведен целый ряд разноплановых мероприятий, преследующих одну и ту же цель – подарить пожилому человеку радость общения, окружить его уважением, заботой, теплотой и вниманием.

Многие библиотеки стали разрабатывать библиотечные программы по работе с малообеспеченными семьями, инвалидами и пожилыми людьми и людьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию:

- «Тропинка к сердцу» - программа для Центра социального обслуживания, включающая в себя мероприятия по краеведению, истории и литературе (г. Ковров);
- «В будущее - с надеждой» для социально незащищенных категорий пользователей составлена программа информационно-просветительских мероприятий, целью которой является предоставление необходимой правовой информации, подготовка обзоров актуальных материалов периодических изданий, организация культурных мероприятий, на которых можно пообщаться, что называется «по душам», излив свои печали, высказав проблемы (г. Гороховец).

Все чаще библиотеки стали организовывать и проводить акции, направленные на привлечение внимания общественности к проблемам инвалидов и инвалидности:

- «В душе сохраняется свет», «Библиосервис на дому» - посещения инвалидов на дому и проведение мероприятий совместно с ДК и администрацией (Муромский р-н);
- «Спешите делать добро», «Школа добрых дел» ко Дню инвалидов (Вязниковский р-н);
- «Новый год шагает по планете» для семей с детьми – инвалидами (г. Струнино)

Поддержка творческой активности и самореализации людей с инвалидностью является одним из самых востребованных направлений работы:

- «Вам дарим доброту и радость» вечер-бенефис читателей-инвалидов;
- юбилейный вечер-портрет «80 лет» старейшей активной читательницы (Муромский р-н).

Наиболее популярным и часто единственным местом приятных и полезных встреч в сельской местности остаются клубы по интересам:

- «Общение и книга», «Дом без одиночества», «У камина», «Сударушка», «Золотой возраст», «Селяночка», «Соседушки» и др. (Вязниковский р-н);
- «Ветеран», «Доброе сердце», «Вдохновение» и др. (Гороховецкий р-н);
- «Наша усадьба», «Ивушки», «Хозяюшки» и др. (Кольчугинский р-н).

Для детей с различными проблемами здоровья в библиотеках области проводится большая работа. В ИПБЦ «Интеллект» (г. Вязники) работает школа обучения особенных детей - «Мир, в котором я живу», в которой педагоги совместно с библиотекарями проводят различные индивидуальные занятия с детьми с задержкой умственного и психического развития. Некоторые мероприятия проводятся исключительно с особенными детьми, но довольно часто библиотекари соединяют две группы детей: обычных и с умственными отклонениями. Более активные дети помогают увлечь и расшевелить пассивных детей. Эта интеграция призвана помочь детям-инвалидам почувствовать себя полноценными и безболезненно влиться в среду сверстников. Все эти мероприятия направлены не только на то, чтобы особенный ребенок приобщился к культуре чтения, но и почувствовал уверенность в себе и своих силах.

Общедоступная библиотека ЗАТО г. Радужный продолжала совершенствовать работу библиотечно-игрового центра «Почиграйка» по организации обслуживания детей-инвалидов и детей из многодетных и малообеспеченных семей. В «Почиграйке» действует православный клуб «Зернышко». В 2016 введена новая форма работы «Беседа с бабушкой» по запросу детей и их родителей. Традиционно проходят «Пасхальные встречи», «Рождественские встречи» совместно с детьми Воскресной школы Храма Петра и Павла. «По святым местам Владимирской области» - паломнические поездки в храмы и соборы Владимирской области. Совершая такие поездки, тем самым дети знакомятся с миром, учатся общаться, наблюдать и видеть красивое и полезное. «Читай, смекай, твори и радуй душу!» - под таким девизом проходит работа клуба «Умелые руки», где творят своими руками не только дети, но и взрослые. Занятия проводятся для обычных детей и детей с разными проблемами здоровья. Все работы помещают на стенд «Сколько красок! Сколько света!» Библиотека продолжает совершенствовать услугу «Библионяня», которая пользуется спросом у читателей. В 2016 МБУК «Общедоступная библиотека» для дальнейшей реализации проекта «Библионяня», получили грант от ВПОО «Милосердие и порядок» в размере 35 тысяч рублей.

Библиотеки области уделяет большое внимание проблемам воспитания у подрастающего поколения сочувствия, доброты, милосердия. Для малышей, школьников и студентов проводятся уроки доброты и милосердия. Каждый урок - это попытка понять проблемы и трудности инвалидов и осознать, что человеческие возможности безграничны. В помощь этому направлению работы Владимирская областная специальная библиотека для слепых предложила муниципальным библиотекам области принять участие в проекте по организации и популяризации выставки «Книги, помогающие жить». Его целью является преодоление пассивности и равнодушия, формирование позитивных жизненных установок и перспектив, оказание позитивного влияния на эмоциональное и физическое состояние личности.

Уже давно доказано, что литературные произведения оказывают сильнейшее влияние на духовный мир человека и его физическое состояние. Прочитанное слово способно вызвать самые различные эмоции: радость, сострадание, уважение, желание быть похожим на литературного героя. Так книга приходит на помощь. Наши читатели хотят читать именно такие книги, но не могут их найти. На помощь им должны прийти библиотекарь и библиотека. Выставку «Книги, помогающие жить» можно организовать в каждой библиотеке. Владимирская областная специальная библиотека для слепых передает во временное пользование книги о тех, кто преодолел тяжкий недуг или научился достойно жить с неизлечимой болезнью, а также книги о тех, кто добился жизненного успеха, преодолел жизненные проблемы и реализовал свои мечты. В 2016 году книги были отправлены в «МПЦБ района» (Гусь-Хрустальный р-н), МБУК Кольчугинского района "Межпоселенческая центральная библиотека", МБУК «ЦБС Вязниковского района Владимирской области», ЦБС округ Муром.

Наиболее активно включились в работу по проекту библиотеки округа Муром (5 филиалов). Проведено 25 мероприятий. Наиболее интересные мероприятия: декада громких чтений «Через книгу к добру», час Милосердия, встреча «Посеем добро в своем сердце» и др. Свои отзывы о книгах и благодарные слова о мероприятиях написали 17 человек. Обратная связь с читателем подтвердила, что проект востребован и будет развиваться дальше, а подобные выставки появятся во всех библиотеках области. Для читателей округа Муром был передан второй набор книг.

Муниципальные библиотеки постоянно ищут и вовлекают в свою деятельность новых партнеров, способных оказать содействие в расширении читательской аудитории; реализации совместных программ и проектов; проведения широкомасштабных мероприятий, связанных с информационной поддержкой. Вся работа с инвалидами ведется в тесном сотрудничестве с многочисленными социальными партнерами муниципальных библиотек, среди которых: Всероссийское общество инвалидов, Всероссийское общество слепых, районные Центры социального обслуживания населения, Благотворительный фонд помощи ветеранам и инвалидам силовых структур, общественная патриотическая организация «Милосердие и порядок», Союз пенсионеров, церковные организации, волонтерское движение Доброштаб и многие другие.

Анализируя отчеты муниципальных библиотек за 2016 год, можно сделать следующие выводы и предложения:

- Рекомендовать всем библиотекам наладить учет пользователей с инвалидностью, несмотря на затруднения при его проведении и выделять данное направление в своих отчетах в отдельный раздел.

- Библиотекам продолжать настойчиво работать над включением в программу «Доступная среда» для решения проблемы физической доступности для людей с ограничениями жизнедеятельности (ремонт входной группы, пандусы, поручни, достаточное освещение, тактильные метки и др.).

- Включаться в работу по проекту «Книги, помогающие жить». Продолжать активизировать работу в местном сообществе по воспитанию толерантного отношения к инвалидам, пониманию проблем инвалидности. Интеграция инвалидов в социум во многом зависит от готовности общества принять их как равноправных членов, имеющих специфические потребности.

- Библиотекарям необходимы специальные знания для обслуживания инвалидов разных категорий, которые сегодня они не получают в рамках основного образования. Такие знания можно получить на регулярных семинарах Владимирской библиотеки для слепых по различным проблемам индивидуально и массового обслуживания людей с инвалидностью. Также можно пройти стажировку в библиотеке для слепых.

- Активнее использовать фонд специальных форматов библиотеки для слепых для обслуживания слепых и слабовидящих читателей.

Услуги библиотек востребованы людьми с проблемами здоровья и являются актуальной составляющей их независимой жизни. Профессиональная задача библиотекарей создавать доступное библиотечное пространство для людей с разными формами инвалидности.