ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Основные задачи и направления работы в 2020 году……..…..…3
2. Основные показатели работы библиотеки за 2020 год..……..…..…4
3. Организация библиотечно-библиографического обслуживания пользователей……...…..5
3.1. Изучение общественного мнения по вопросам качества оказания государственных услуг……..…...8
3.2. Мероприятия по привлечению читателей. Реклама библиотеки……..…...…10
4. Содержание работы с пользователями……...…...12
4.1. Информационно – библиографическое обслуживание пользователей……..12
4.2. Внедрение и использование новых информационных технологий в библиотечном обслуживании инвалидов…….……13
4.3. Центр правовой информации……..14
4.4. Культурно – просветительская деятельность…….……...17
5. Формирование и учет фонда библиотеки, библиографическая обработка документов и организация каталогов…….....23
5.1. Формирование электронных ресурсов библиотеки…….…...26
6. Издательская деятельность……...……..…....28
7. Методическая работа…….....30
7.1. Проектная деятельность…….….….…30
7.2. Исследовательская деятельность……..……..31
7.3. Организационно-методическая деятельность……31
7.4. Повышение квалификации……..…….....31
8. Административно-хозяйственная деятельность……...36
9. Развитие материально-технической базы……...……...…37

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

1. Основные задачи и направления работы в 2020 году

- Реализация комплекса мероприятий к 75-летию Победы.

- Участие в реализации Национального проекта «Культура»

- Внедрение в обслуживание слепых и слабовидящих пользователей новых технологий, способствующих получению качественной и актуальной краеведческой информации.

- Расширение социального партнерства с учреждениями и организациями, занимающимися решением проблем инвалидов и инвалидности, способными оказать поддержку реализации социальных и культурных функций библиотеки.

- Осуществление систематического, целенаправленного просвещения общества в целях формирования доброжелательного отношения к инвалидам.

- Создание доступной библиотечной среды, обеспечивающей комфортное пребывание читателей, способствующей индивидуальной и коллективной творческой самореализации людей с инвалидностью.

- Оказание информационной и методической поддержки процессам организации чтения особого ребенка.

- Стимулирование изучения системы чтения и письма по системе Брайля с целью ее активного использования в учебе, работе и повседневной жизни.

- Привлечение людей с инвалидностью к чтению классической и лучших образцов современной литературы.

- Оказание методической помощи муниципальным библиотекам и библиотекам других систем и ведомств в целях развития системы интегрированного библиотечного обслуживания инвалидов и повышения качества услуг, адресованных людям с ограничениями в жизнедеятельности.

- Работа в качестве опорной библиотеки корпорации БИСС Владимирского региона.

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

2. Основные показатели работы библиотеки за 2020 год

Показатели выполнение государственного задания

№ п/п	Наименование показателя	Объем государственной услуги (работы)*)			
		План	Факт	Допустимые отклонения в процентах	Фактические показатели отклонения в процентах
1	2	3	4	5	6
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки					
1.	Количество посещений в стационарных условиях	8075	8243	9%	+2,1%
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки					
2.	Количество посещений вне стационара	21000	21569	10%	+2,7 %
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки					
3.	Количество посещений. Удаленно через сеть Интернет	15000	15578	5%	+3,8 %
Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек					
4.	Количество документов	95000	96796	5 %	+1,9 %
Библиографическая обработка документов и создание каталогов					
5.	Количество документов	5025	5034	5%	+0,2 %

Показатели Национального проекта «Культура»

Наименование показателя	2020 План без корректировки	2020 Факт
Всего посещений (стационар, библиотечные пункты)	34994	36165
в. т.ч. на стационаре	9885	9696
в т.ч. сайт	4000	4900

Выполнение контрольных показателей библиотеки

Показатель	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Количество пользователей (чел)	2948	2935	2735
Количество документов, выданных из фонда посетителям библиотеки объем (ед.)	151300	147668	134410
Объем электронного каталога (библ. зап.)	28750	33871	37983

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

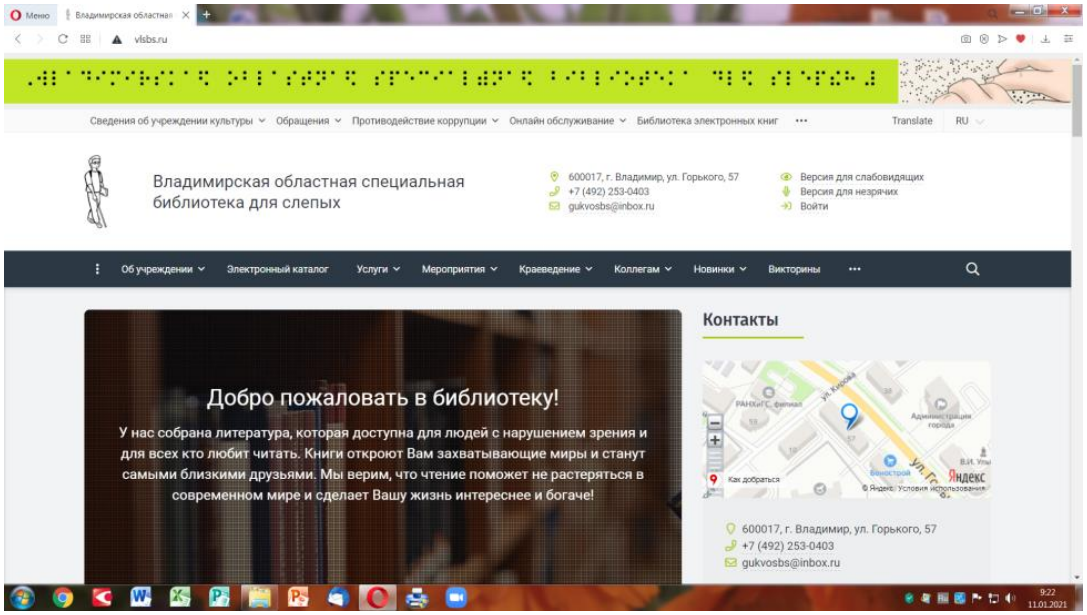
3. Организация библиотечно-библиографического обслуживания пользователей

Владимирская областная специальная библиотека для слепых является единственным в регионе государственным учреждением культуры, которое занимается информационно-библиотечным обслуживанием инвалидов по зрению всех возрастных групп, членов их семей, других категорий инвалидов, а также физических и юридических лиц, профессионально занимающихся проблемами инвалидов и инвалидности.

Показатели государственного задания выполнены на 102,2 % (в 2019 – 102%). Количество посещений в стационарных условиях составило 8243 ед., количество посещений вне стационара – 21569 ед. Количество посещений удаленно через сеть Интернет составило 15578 ед. при плане 10095 ед. Такому значительному перевыполнению данного показателя способствовала организация значительного объема массовой и индивидуальной работы в сети Интернет. Показатели Национального проекта Культура перевыполнены. Перевыполнен показатель посещений сайта библиотеки 4900 ед. (4000 по плану), что связано с увеличением интерактивного материала на сайте учреждения, в том числе в период дистанционной работы.

В 2020 году проведена большая работа по модернизации сайта www.vlsbs.ru с целью дополнения и расширения спектра услуг, оказываемых посетителям. Новая версия содержит полный функционал современного сайта учреждения культуры с учетом всех требований законодательства РФ; имеет версию для слабовидящих с уровнем полной доступности (АА), которая позволит инвалиду по зрению обеспечить доступность ко всем структурным элементам сайта, в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет ресурсы. Требования доступности инвалидов по зрению». Применение современных информационных технологий в новой версии сайта совместно с методическими наработками библиотеки позволяет производить обслуживание запросов как зрячих, так и незрячих пользователей с максимально возможной скоростью и удобством, организовывать досуг читателей в условиях ограничения социального общения (в частности, в режиме самоизоляции), раскрывать таланты, привлекать читателей к обсуждению общественно значимых вопросов, снижать социальную напряжённость.

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru



Услугами библиотеки и библиотечных пунктов воспользовались 2735 чел. (2019 г. - 2935 чел.), им выдано 134410 экз. (2019 г. - 147668 экз.) Активно развивалось надомное обслуживание. Всего на надомном обслуживании находятся 19 инвалидов.

В рамках проекта «**Библиотека на дом**» с использованием услуг транспортного аутсорсинга на **надомное обслуживание** взято 17 (2019 г. - 15 чел.) человек с разными видами инвалидности, в т.ч. сочетанными патологиями, совершено 5 выездов, 26 посещений. 11 человек, проживающих в отдаленных уголках области, не имеющих возможности пользоваться услугами библиотечных пунктов, получают книги почтовым отправлением, по **заочному абонементу**. Все удаленные пользователи регулярно получают информацию об услугах библиотеки по телефону (40 зв.).

В 2020 году обслуживание пользователей осуществлялось через широкую региональную **сеть библиотечных пунктов** (34). **8 при местных организациях ВОС:** Александровская МО ВОС, Вязниковская МО ВОС, Гусь-Хрустальная МО ВОС, Ковровская МО ВОС, Кольчугинская МО ВОС, Муромская МО ВОС, Петушинская МО ВОС, Собинская МО ВОС.

11 при геронтологических центрах и домах инвалидов:
- ГБУСО ВО «Ковровский специальный дом – интернат для престарелых и инвалидов»,
- ГАУСО «Кольчугинский дом милосердия», с. Бавлены,
- ГБЦСО «Собинский психоневрологический интернат» Лакинское отделение,

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

- ГБУСО ВО «Новлянский дом - интернат для престарелых и инвалидов» отделение милосердия в д. Переложниково,
- ГБУСО ВО «Оргтрудовский дом – интернат для престарелых и инвалидов»,
- ГБУСО ВО "Дом-интернат для престарелых и инвалидов - пансионат пос. Садовый»,
- ГБУСО ВО «Собинский психоневрологический интернат»,
- ГБУСО ВО «Суздальский дом - интернат для престарелых и инвалидов»,
- ГБУСО ВО «Суздальский дом - интернат для престарелых и инвалидов» Торчинское отделение,
- ГБУСО ВО «Тюрмеровский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов»,
- ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Юрьев-Польского района» с. Небылое (дом милосердия)

1 при Камешковском отделении ВОИ.

14 при муниципальных библиотеках:

- МБУК «ЦБС г. Александрова», филиал №7, библиотека «Милосердие»;
- МБУК «ЦБС Вязниковского района Владимирской области»;
- МБУК ВО «СКЦ им.Булыгина» (Гороховецкая библиотека);
- МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Гусь – Хрустального района»;
- МБУК «ЦБС Киржачского района» Шелккомбинатский городской филиал;
- МБУК ВО «ЦБС г. Коврова» Библиотека №3;
- МБУК Ковровского района «ЦРБ»;
- МБУК Кольчугинского района «Межпоселенческая центральная библиотека»;
- МБУК Меленковского района «Межпоселенческая центральная библиотека»;
- МБУК «Централизованная библиотечная система округа Муром»;
- МБУК Селивановского района ВО «ЦБС Селивановского района»;
- «Судогодская централизованная библиотечная система» МУК Судогодского района «Культурно-досуговое обьединение «Родина»;
- МБУК «Суздальская РЦБС ВО»;
- МБУК «Юрьев-Польская ЦБС».

В 2020 году услугами библиотечных пунктов воспользовались 2014 читателей. Библиотечные пункты при Селивановской МО ВОС, ГБУСО ВО «Владимирский психоневрологический интернат» и ГКСОУ ВО «Школа-интернат IV вида г. Владимира» были закрыты ввиду оптимизации.

Всего было скомплектовано и отправлено в библиотечные пункты и читателям-заочникам 197 посылок, 1471 единица хранения. Принято из библиотечных пунктов и от читателей-заочников 139 посылок, 1121 единица хранения. Отправлено бандеролей с методическими пособиями 42 шт.

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

3.1 Изучение общественного мнения по вопросам качества оказания государственных услуг

Осенью 2020 года по заказу Департамента культуры Владимирской области специалистами Владимирского филиала РАНХиГС была проведена **«Независимая оценка качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры в 2020 году».**

В рамках исследования по независимой оценке качества предоставления услуг был исследован сайт учреждения, изучено помещение на предмет его соответствия требованиям, предъявляемым к качеству условий предоставления услуг, проведен социологический опрос посетителей библиотеки.

Исследование показало, что учреждение соответствуют тем требованиям, которые предъявляются к его деятельности. Проблемным моментом явилось отсутствие у библиотеки парковочного места для инвалидов и сменной коляски.

Итоги исследования (из 100%):

- итого по критерию «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» - 96 %;
- итого по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг - 99%;
- итого по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - 88 %;
- итого по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» -100 %;
- итого по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 98 %

Для полного выявления уровня удовлетворенности пользователей и определяющих факторов дальнейшего развития библиотеки – ее модернизации, расширения функций и услуг, превращения в современное учреждение культуры и информации в 2020 году библиотекой проводился ежеквартальный мониторинг качества оказываемых услуг. Всего было проанкетировано 150 пользователей.

Анализируя опрос, прослеживается тенденция вовлечения пользователей в активную деятельность библиотеки, использующей современные методы работы. Интервьюируемые дали высокую оценку инклюзивным проектам, которые нацелены на поддержку самодеятельного поэтического, музыкального и прикладного творчества людей с ограниченными возможностями здоровья и способствуют раскрытию талантов, дают возможность быть услышанными и увиденными.

В отчетный период анкетируемые продолжали размещать положительные отзывы о деятельности библиотеки на официальном сайте Владимирской областной специальной библиотеки для слепых www.vlsbs.ru . Опрошенные отмечают, что социальные сети «ВКонтакте», «Одноклассники» и «Facebook» служат для них информационной площадкой о предстоящих или уже проведённых мероприятиях. А также из них они получают достаточно информации социального и правового характера.

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

Библиотекой был получен огромный отклик и поддержка читателей в период дистанционной работы библиотеки в условиях пандемии, что стало свидетельством высокого уровня удовлетворённости качеством предоставляемых услуг. В числе положительных моментов анкетируемые отметили два основных направления деятельности, которые сложились в период виртуального предоставления информации и взаимосвязи между читателями и библиотекарями: активное информирование читателей о ресурсах, которыми можно пользоваться удаленно и бесплатно и живая связь с ними, а также готовность к общению практически круглосуточно. Это и чтение вслух, рассказы о книгах и событиях, викторины, совместное творчество, празднование важных дат и многое другое. Анкетирование показало, что знания, внимание и забота библиотечных сотрудников были по достоинству оценены пользователями.

Удовлетворенность фондом возрастает благодаря его пополнению собственными изданиями краеведческой тематики по Брайлю, крупношрифтового и звукового формата. Свидетельством этому служит то, что 100 % респондентов удовлетворены качеством услуг Владимирской областной специальной библиотеки для слепых.

Полученные результаты анкетирования позволяют сделать следующие выводы:

- Библиотека для слепых стала одним из самых востребованных учреждений для пользователей, как с проблемами зрения, так и с другими категориями инвалидности. Основная доля пользователей довольна перечнем услуг, оказываемых библиотекой и отношением к ним персонала библиотеки.

- Библиотека остается гарантом полноценной информации для читателей-инвалидов. Читатели высоко оценивают, созданную на базе библиотеки информационно-ресурсную базу, основанную на современных технологиях, и проведенную модернизацию для слепых и слабовидящих.

Исходя из оценки качества услуг пользователями, следует, что используя все имеющиеся ресурсы, библиотека создает благоприятную среду для развития людей с инвалидностью через чтение, книгу и другие виды носителей информации, отвечающие культурным и индивидуальным особенностям, учитывая ограничения здоровья.

3.2 Мероприятия по привлечению читателей. Реклама библиотеки

В 2020 году в связи с распространение новой коронавирусной инфекции и введением режима самоизоляции библиотека активизировала работу в социальных сетях «Facebook», «Одноклассники» и «Вконтакте». На 1 июня в 5 раз увеличилось количество обращений в группы библиотеки, было проведено 43 мероприятия в онлайн формате, посещаемость которых составила 45 тыс., подготовлено 163 видео сюжета. Среди наиболее популярных онлайн-проектов - «Книги вслух», «Пушкинская неделя в библиотеке», «Самоизоляция: время открывать таланты», «Тактильные рукодельные книги наших друзей». Были организованы постоянные

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

рубрики: «Этот день в истории», «Новинки говорящих книг», «Оставаться дома лучше с книгой».

Библиотека активно использовала возможности портала PRO.Культура. РФ для рекламы и продвижения мероприятий. Добавлено 62 события, подтверждено 58, создано 20 виджетов (просмотров 32043), сделано 79 рассылок, выгружено в социальные сети 1140 публикаций. Начата работа на Едином портале культуры Владимирской области.

В отчетный период ряд мероприятий, проведённых в рамках Декады ко Дню инвалидов, были направлены на привлечение внимания общественности к социально-значимым потребностям инвалидов и возможностям библиотеки, которые могут способствовать их осуществлению.

Так, библиотека приняла участие в социальном проекте «Тотальный тест «Доступная среда», организованном ООД «Народный фронт «За Россию». Рекомендации экспертов по работе с инвалидами: особенности общения с маломобильными группами пользователей; требования, предъявляемые при создании доступности учреждений; а также о том, как сделать интернет-контент понятным, воспринимаемым, управляемым и надёжным и предоставить альтернативную информацию для незрячих (обновляемые Брайлевские модули; звуковые программы; принтеры для печати рельефно-точечного шрифта; программы для увеличения экрана и многое другое) будут и в дальнейшем использованы в обслуживании данной категории пользователей библиотеки для слепых.

Библиотека для слепых впервые в 2020 году приняла участие во Всероссийском фестивале «Эстафета доброты», приуроченном к Международному дню инвалидов. В рамках фестиваля библиотекой организована и записана концертная программа «В своей душе зажгите свет!», которая нацелена на поддержку самодеятельного поэтического и музыкального творчества людей с ограниченными возможностями здоровья. Героями программы выступили читатели библиотеки - инвалиды по зрению и слуху, которые исполнили музыкальные произведения и стихи на жестовом языке.

Директор библиотеки Пряхина Н.Р., приняла участие в телефоруме «Жизнь без границ» областного телеканала «Вариант», в программе которого были освещены вопросы инклюзивных проектов в учреждениях культуры Владимирской области, определенных областной программой Департамента культуры «Культурная инклюзия», а также доступности учреждений для людей с ограниченными возможностями здоровья.

В 2020 г. библиотека традиционно стала одной из 10 площадок проведения Всероссийской акции «Географический диктант» Российского географического общества, организованной для инвалидов по зрению.

3 ноября библиотека, приняла участие в проведении Всероссийской культурно-образовательной акции «Ночь искусств-2020». В стенах библиотеки была организована выставка рельефно-графических изданий "Всемирные памятники

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

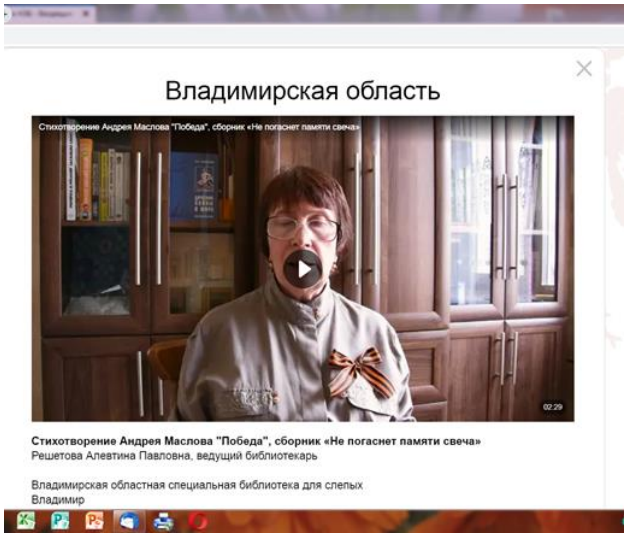
культуры" для слепых и слабовидящих пользователей. (46 чел. 100% - люди с инвалидностью).

Читателям импонировало продвижение творчества людей с ограниченными возможностями здоровья через Всероссийские онлайн-проекты. Так, Всероссийская акция "Библионочь» открылась чтением стихотворений незрячих людей, опубликованных в сборнике литературных произведений «Не погаснет пламени свеча», после чего было запущено онлайн-голосование «Выбор читателя 2020». Высокую оценку работе библиотеки дали читатели и её партнёры в Общероссийский день библиотек в своих видео обращениях, каждое из которых, было размещено на сайте библиотеки и в группах библиотеки в социальных сетях.

В 2020 году в муниципальных библиотеках области продолжалась популяризация фондов и изданий библиотеки для слепых. В рамках проекта **«Вишневая полка»,** направленного на выделение специального фонда изданий для людей с проблемами здоровья, в т.ч. инвалидов по зрению, в библиотечных пунктах при муниципальных библиотеках области (гг. Александров, Гороховец, Муром, поселок Мелехово) проводились познавательные часы, беседы, литературные онлайн-путешествия. Всего представлено 453 книги, количество книговыдач составило – 1041 экз., проведено 30 мероприятий. В семи библиотечных пунктах при муниципальных библиотеках области в рамках проекта «Книги, помогающие жить» по результатам читательского голосования наиболее востребованными являются книги укрупненного шрифта.

4. Содержание работы с пользователями

4.1. Информационно – библиографическое обслуживание пользователей



В отчетном году велась традиционная работа по индивидуальному, групповому и массовому информированию. Всего проведено 9 библиографических и тематических обзоров, опубликовано 52 обзора в в группах библиотеки в соцсетях для рубрики «Оставаться дома лучше с книгой», подготовлено 9 выставок-просмотров новых книг на дисках, флэш-картах и рельефно-точечного шрифта, выполнено 372 библиографических справки.

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

Востребована такая форма работы, как цикл выставок «Писатели-юбиляры 2020 года». Главная цель цикла - заинтересовать читателя качественной литературой, приобщить к творчеству классиков, побудить взять представленные издания. Всего выставки посетили более 890 человек, выдано 606 изданий.

20 индивидуальных абонентов в 2020 году было обслужено по системе избирательного распространения информации (ИРИ). Удовлетворение информационных запросов осуществлялось с использованием сети Интернет, обеспечивающей доступ к энциклопедическим и справочным базам данных, а также к сводному каталогу Владимирской области. Незрячие читатели имели возможность регулярно получать информацию по правовым вопросам с помощью баз данных «Консультант плюс». 40 коллективных абонентов регулярно получали сведения о новых поступлениях, о публикациях в прессе, связанных с реабилитацией инвалидов, информацию по коррекционной педагогике и психологии, тифлологии и т.д. Среди абонентов: педагоги школы-интерната IV-вида г. Владимира (для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья); воспитатели коррекционных групп Муниципального дошкольного образовательного учреждения №8; преподаватели и студенты кафедр Социальной и специальной педагогики и Общей и педагогической психологии Гуманитарного института ВлГУ, ГБУКСО «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения».

4.2. Внедрение и использование новых информационных технологий в библиотечном обслуживании инвалидов

Центр коллективного доступа к электронным ресурсам для слепых и слабовидящих пользователей

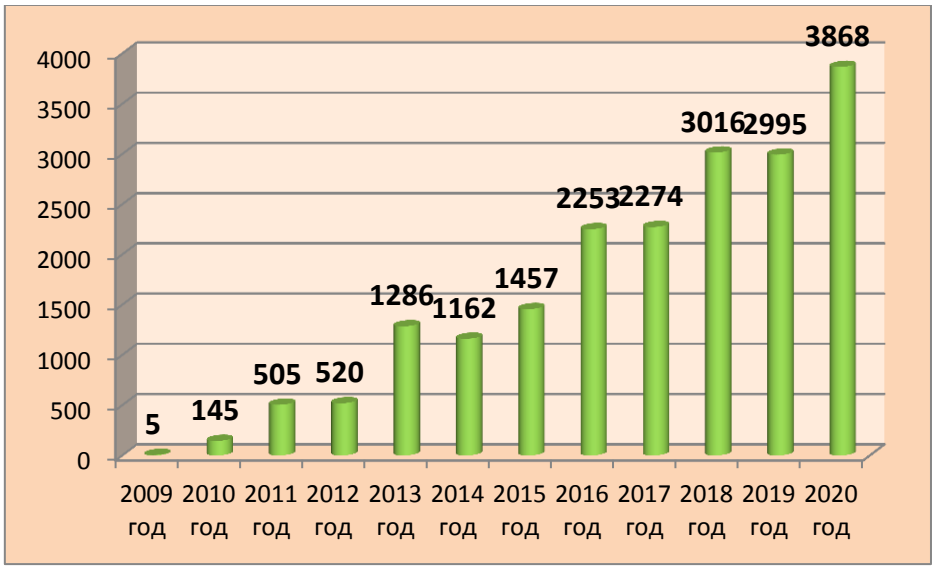
В 2020 году в Центре коллективного доступа к электронным ресурсам велась работа по усовершенствованию условий для беспрепятственного доступа людей с ограниченными возможностями здоровья к информации и средствам коммуникации. Грамотное использование компьютерных тифлотехнологий в библиотеке позволило в значительной мере компенсировать недостаток или отсутствие зрения у пользователей, создать основу для получения качественного вузовского образования инвалидов по зрению, профессиональной реабилитации.

Сотрудники библиотеки сформировали заявку на 2021 год по приобретению оборудования в целях модернизации и оснащения Центра. По программе обучения компьютерной грамотности слепых и слабовидящих в компьютерном классе 4 незрячих читателя обучились самостоятельной работе на персональном компьютере, оснащенном специальной программой. А затем в течение года продолжали работать самостоятельно в Центре, консультировались со специалистами по использованию техники в домашних условиях.

Продолжает возрастать интерес к Базе данных цифровых «говорящих» книг, которыми располагает библиотека для слепых. За отчетный период на флэш-карты читателя записано 3868 книг, что на 873 книги больше, чем в 2019 году.

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

Запись цифровых «говорящих» книг на собственные флэш-карты читателей



В отчётном году библиотека продолжала активизировать работу по предоставлению услуги – регистрация читателей библиотеки для слепых в обширной библиотеке аудиокниг в формате LFK на сайте av3715.ru. Библиотека сайта av3715.ru создана крупнейшим производителем озвученной литературы для незрячих – ИПТК «Логосвос». Теперь любой наш читатель может получить удаленный доступ к нужным ему аудиокнигам при посредничестве библиотеки. Книговыдача через данный сайт на 31.12.2020 г. составила книги 17318 книг (+6756 ед. к 2019 г.). Количество посещений данного сайта составила 4112. Аналогичный показатель в 2019 году составлял 3062 ед.

Центр правовой информации

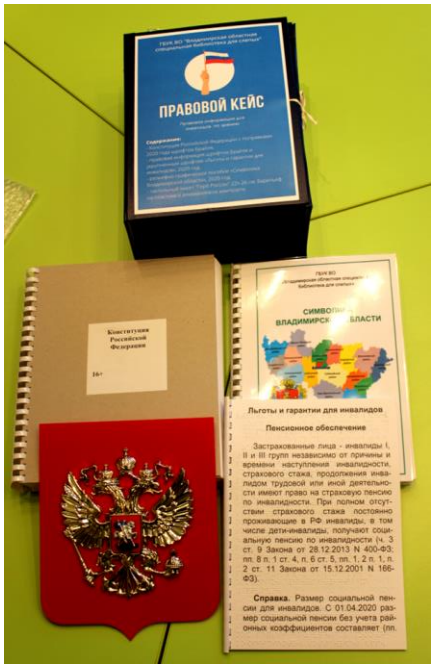
Деятельность Центра правовой информации в 2020 году была направлена на реализацию федеральных и региональных программ, отвечающих требованиям и нормам цивилизованного государства, при которых инвалид, как и любой гражданин, имеет возможность на равных условиях получать образование, трудиться, материально обеспечивать себя и иметь доступ ко всем объектам социальной, производственной и хозяйственной инфраструктуры, а также объектам культуры.

В рамках долгосрочной целевой государственной программы **«Обеспечение безопасности населения и территорий Владимирской области»** и с целью правового просвещения людей с ограниченными возможностями здоровья организованы два **Круглых стола:**

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

- «Тенденции и приоритеты в работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья нового депутатского корпуса». (25 чел.). 100% участников мероприятия – инвалиды по зрению. На встречу был приглашен депутат округа № 6 (место компактного проживания инвалидов по зрению) Городского совета народных депутатов. Поднятые на Круглом столе вопросы, имели огромную важность для людей с инвалидностью.

- «О взаимодействии организаций ГБУК «Владимирская областная специальная библиотека для слепых» и Всероссийского общества слепых Владимирской области с органами государственной власти, местного самоуправления по социальной реабилитации и созданию доступной среды для инвалидов» (г. Гусь-Хрустальный). В нем прияли участие представители администрации г. Гусь-Хрустального и отдела социальной защиты, а также активисты местных организаций Владимирского отделения Всероссийского общества слепых. В программе круглого стола обсуждались новые методы правовой среды, улучшающие возможности доступа к информации для людей с инвалидностью. Сотрудники библиотеки провели правовую викторину и подготовили обзор новых книг правовой тематики из фондов библиотеки **(42 чел.).**



В рамках программы также было проведено 2 правовых **тифлотурне «Пойдем дорогою добра!»** по социальным учреждениям области.

Также на средства программы скомплектованы **«Правовые кейсы»,** которые распределены по библиотечным пунктам при местных организациях Всероссийского общества слепых (ВОС). В кейс вошли информационно-правовые материалы в доступном для инвалидов по зрению формате: Конституция Российской Федерации с поправками 2020 г. шрифтом Брайля, рельефно-графическое пособие «Символика Владимирской области» (собственное издание библиотеки), правовая информация шрифтом Брайля «Льготы и гарантии для инвалидов» (издание библиотеки), тактильный макет «Герб России» барельефный пластик на алюминиевом композите.

С июня по сентябрь 2020 г. библиотека приняла участие в нескольких этапах профилактической операции **«Подросток»**. На этапе **«Родина моя – земля Владимирская»** среди подростков стала востребованной виртуальная **фотогалерея** из личных архивов читателей библиотеки для слепых «Любимые места родного края». Внимание подростков привлекли интерактивный проект «Звучи Россия» и виртуальные книжные обзоры «Знакомимся с книгами о России». Читатели-подростки активно принимали участие в обсуждении и рассказывали, понравилась ли им книга, захотели ли они ее

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

прочитать. А самые активные вдохновились проектом и записали свои собственные видео-обзоры. Всего просмотров - 2685. В рамках этапа **«Каникулы», «Безопасное лето»** у подростков вызвал интерес творческий проект **«Самоизоляция: время открывать таланты».** Читатели стали активными участниками этого проекта. Кто-то обнаружил у себя талант художника, кто-то повара-ресторатора и фотографа, кто-то стал изысканной рукодельницей. **(**214 просмотров). Активное участие подростки приняли в мероприятиях, посвященных Пушкинскому Дню в России. Участвуя в онлайн-проекте «Пока в России Пушкин длится», читали строки великого поэта сами, а также знакомились с видео и аудио-записями произведений Пушкина в исполнении библиотекарей и читателей в социальных сетях **(**2778 просмотров). Онлайн-ретроспектива «Пушкин с нами на все времена!» позволила подросткам погрузиться в творчество великого писателя и вспомнить раннее проведённые библиотекой мероприятия об Александре Сергеевиче Пушкине (342 просмотра). Для этапа **«Права ребёнка»** был издан буклет с аналогичным названием**,** который помог юным читателям в дальнейшем лучше определять свои действия и поступки. Благодаря виртуальным книжным выставкам, подготовленным с использованием интернет-технологий, сотрудники библиотеки помогли пользователям-подросткам сориентироваться в вопросах права (313 просмотров)**.** На этапах **«Допинг» и «Контингент»** были организованы виртуальные книжные выставки «Мой мир без наркотиков» и «Стиль жизни – здоровье» (330 просмотров).

В рамках **Комплексного плана противодействия идеологии терроризма** проводилась работа по формированию у пользователей библиотеки антитеррористического сознания. Ряд мероприятий был направлен на гармонизацию межнациональных отношений в обществе. Так, беседа-диалог «Разные, но не чужие – мир через культуру» была посвящена Дню солидарности в борьбе с терроризмом. В рамках мероприятия показан документальный фильм «Толерантность – искусство жизни с непохожими людьми», присутствующие обсудили вопросы, поставленные в нём (16 человек). Книжная выставка «Россия для всех одна» направлена на сохранение, обеспечение стабильности во Владимирском регионе, равное и свободное развитие всех представленных во Владимирском крае национальностей и их культур (185 чел.).

Среди приоритетной группы в этом направлении работы - подростки из Центра для несовершеннолетних и юные читатели библиотеки. В период самоизоляции юные художники приняли участие в виртуальном проекте "У нас единая планета, у нас единая семья" в рамках творческого конкурса детского рисунка «Терроризм – угроза обществу!». На сайте библиотеки и в группах библиотеки в социальных сетях были представлены плакаты и рисунки, в

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

которых отражено личное отношение участников конкурса к миру и согласию в жизни всех народов на нашей Земле (24 чел.). Также с целью повышения уровня межкультурного общения и формирования навыков толерантного сознания был организован литературно–музыкальный вечер «Праздничное разноцветье национальных культур России», посвященный национальной культуре постсоветского пространства (42 чел.). Книжная выставка «Через книгу к миру и согласию» познакомила с книгами о культурных традициях и обычаях различных народов, проживающих на территории России (197 чел.).

Книжная онлайн-выставка «Веротерпимость и этнотолерантность» демонстрировалась с целью формирования, в первую очередь у молодежи, представления о различных национальных культурах Владимирского края: их численности, национальных особенностях и диаспорах. В материалах выставки сделан акцент на политику создания условий для адаптации мигрантов к условиям и культуре новой родины (140 чел.).

4.3.Культурно – просветительская деятельность

Культурно-просветительская деятельность в 2020 году была направлена на продвижение книги и чтения в среду людей с ограниченными возможностями здоровья. А также на социокультурную реабилитацию пользователей библиотеки и создание притягательной досуговой среды, формирующей у людей с инвалидностью и членов их семей интерес к творчеству и самореализации. В 2020 году библиотекой для слепых проведено 1062 массовых мероприятия в т.ч. 120 в стационаре. Всего количество посещений массовых мероприятий составило 16708 человек, из них 2451 посещений в стационаре.

2020 год, прошедший в условиях пандемии, внёс свои коррективы в формы культурно-просветительской деятельности. Несмотря на определённые сложности в работе, период изоляции для библиотеки проходил очень продуктивно. Все усилия сотрудников библиотеки были направлены на работу в онлайн-формате для создания виртуального контента для читателей. Это и чтение вслух, рассказы о книгах и событиях, викторины, совместное творчество, празднование важных дат и многое другое. Самыми востребованными проектами стали: "Книги вслух: чтение без границ" – ежедневные видео-трансляции, на которых библиотекари знакомили читателей с книгами из фондов библиотеки и читали отрывки из литературных произведений, как классических, так и современных. Читатели особенно довольны чтением книг для детей и по достоинству оценили данный проект, так как имели возможность обратной связи.

Не остался без внимания читателей виртуальный обзорный проект «По следам краеведческих путешествий». В период пандемии краеведческие путешествия были временно прекращены. Сотрудники библиотеки предложили читателям стать экскурсоводами и поделиться своими яркими воспоминаниями об исторических местах нашей Родины, в которых они побывали. Благодаря участию в инклюзивном туристическом проекте библиотеки «Города, в которых родилась Россия» читателям

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

нашлось, о чём рассказать. Некоторые из них вдохновились на создание поэтических строк и поделились своими впечатлениями.

Благодаря циклу виртуальных книжных выставок, подготовленных с использованием интернет-технологий, сотрудники библиотеки помогли пользователям сориентироваться в огромном потоке информации. Содержательные виртуальные выставки стали проводником в книжном мире и позволили воспользоваться информационными ресурсами, послужили полноценной заменой стационарных выставок.

Значительная часть мероприятий в 2020 году были посвящены празднованию 75-летия Победы в Великой Отечественной войне. В **областном инклюзивном конкурсе «Помним. Славим. Гордимся»** приняли участие люди с ограниченными возможностями здоровья, проживающие во Владимирской области. Всего - 49 участников. 100% участников конкурса люди с ограниченными возможностями здоровья. Тема конкурса – вклад родных и близких в Победу в Великой Отечественной войне, память и чувство гордости за участников войны. Работы представили: Дома-интернаты для инвалидов; группы компенсирующего вида детских садов; общественная организация инвалидов «Всероссийское общество глухих. Конкурс проводился в двух номинациях: литературные работы; и изобразительное творчество.

В рамках областной акции «33 регион помнит…» проведена значительная просветительская интерактивная работа с инвалидами по зрению – членами местных организаций Всероссийского общества слепых (МО ВОС). Совершено 4 выезда в гг. Муром, Собинка, Вязники и Оргтруд, где проведены обзоры книжных выставок специальных форматов из фондов библиотеки для слепых «Читать, чтобы помнить», просмотры кинофильма с тифлокомментариями «Иваново детство» и другие массовые мероприятия с активным включением в действие инвалидов по зрению, которые читали воспоминания участников войны и стихи. Всего приняли участие более 80 слепых и слабовидящих читателей.

В период самоизоляции в марте-июне 2020 года сотрудниками библиотеки был подготовлен значительный онлайн-контент, посвященный Великой Отечественной войне, для групп в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте» и Facebook и сайта библиотеки. Проведено в онлайн-формате более 20 мероприятий, в числе которых аудио-хроники «Письма с фронта»; проект «Строка, оборванная пулей»: владимирские школьники читают стихи о войне Алексея Шлыгина; книжные выставки и обзоры. Более 20 тысяч просмотров за март-июнь. В марте был запущен интерактивный аудио-проект

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

«Календарь Победы». Каждый желающий, не выходя из дома, смог прослушать информацию о том, что писали в газетах в этот день 75 лет назад, прочувствовать, как приближалась Великая Победа. Аудиозаписи добавлялись ежедневно до 9 мая.

С 9 апреля библиотека приняла участие в областной акции #30днейдоПобеды. В рамках акции в сообществах библиотеки для слепых в соцсетях было опубликовано более 50 видео- и аудиозаписей чтения стихов и прозы, исполнения песен и музыкальных экспромтов сотрудниками и читателями.

Огромный отклик пользователей соцсетей вызвал проект Аудиохроники «Голоса Победы». Десять лет назад сотрудники библиотеки для слепых собрали и записали воспоминания участников военных действий и тружеников тыла членов Владимирской областной организации Всероссийского общества слепых. Многих из них уже нет с нами, но остались живые голоса свидетелей Великой Отечественной войны и послевоенной поры, которые вошли в сборник «И в той Победе наша судьба!». А сам сборник уже стал архивным документом, живым свидетелем вклада инвалидов по зрению в приближение Победы.

Сотрудники и читатели библиотеки совместными усилиями собрали фотографии и рассказы о своих родственниках – участниках войны и создали видео галерею «Бессмертный полк. Альбом нашей памяти». Среди выставок наибольший интерес вызвала виртуальная выставка «Книги Великой Отечественной войны» ко Дню памяти и скорби. Читатели смогли познакомиться с книгами, написанными в годы войны; увидеть события тех лет глазами главных героев; узнать о лучших произведениях советской классической литературы, которые поднимали народный дух на недосягаемую высоту. Особенно важной для читателей с проблемами зрения была дополнительная информация о наличии в фондах библиотеки книг в специальных форматах (шрифтом Брайля, укрупненных шрифтом, на флеш-картах). Онлайн-викторина «Издания периода Великой Отечественной войны» помогла проверить свои знания, а также сообразительность любителей чтения. А киноманы приняли участие в народном онлайн-голосовании «Лучшие фильмы и сериалы о Великой Отечественной войне».

Работа библиотеки для слепых к 75-летию Победы впервые была так активно представлена в социальных сетях, что позволило сделать выводы: читатели разных возрастов охотно принимают участие в онлайн-мероприятиях, присылают свои аудио и видеозаписи, обращаются с предложениями. Практически все проекты библиотеки к юбилею Победы были интерактивными и получали живой и мгновенный отклик пользователей социальных сетей. Многие люди, до этого не знавшие о библиотеке для слепых, захотели стать ее читателями и друзьями.

Цикл мероприятий на открытых площадках города Владимира для людей с ограниченными возможностями здоровья.

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

Нововведением для долгожданных, после периода самоизоляции, литературно-музыкальных встреч, стало место их проведения – открытые площадки города Владимира. Сотрудниками библиотеки были успешно использованы методы арт-терапии в целях снятия психоэмоционального напряжения и коррекции эмоциональной сферы людей с проблемами здоровья. Главный посыл литературно-музыкального калейдоскопа «Почитаем и споём, время с пользой проведём!» - бережное отношение друг к другу; «круговорот добра». Литературное путешествие «В страну лета» с помощью вовлечения в игру вызвало у слушателей интерес к окружающему миру.

Игра-викторина – один из лучших способов развития связанной речи у читателей с ментальными нарушениями. Особый интерес у читателей вызвало «Литературное знакомство» с книгами о позитивном мышлении из фондов Владимирской областной специальной библиотеки для слепых. Все участники люди с инвалидностью.

В целях социальной адаптации и интеграции незрячих и слабовидящих детей в общество и удовлетворения их культурно-информационных потребностей на базе библиотеки для слепых продолжает работать клуб «Дельфинёнок». В 2020 году в нем насчитывалось 35 детей и их родителей. В непосредственной, неформальной

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

обстановке проведено 22 крупных мероприятия (в 2019 г. – 18, 2018 г. – 16), которые посетили 365 чел. (в 2019 г. - 375 чел., в 2018 г. - 156 чел.).

В клубе много направлений работы: мастер-классы; конкурсно-игровые программы; интерактивные экскурсии в Палаты Владимиро-Суздальского музея-заповедника; экскурсия в Успенский собор; инклюзивно-познавательные экскурсии в Патриаршие сады, которые способствуют формированию личности ребенка, его всестороннему развитию. Новизну в проведении мероприятий привнесла специализированная экскурсия с тифлокомментарием по пространственному ориентированию с демонстрацией макетов исторических памятников Соборной площади г. Владимира.

Работа **Досугового центра «Ариадна»** для читателей с двумя сенсорными нарушениями здоровья (слуха и зрения) с апреля по июль 2020 году была приостановлена, в связи с тем, что основная часть участников – люди старше 65 лет. При поддержке Фонда «Со-единение» проводились массовые мероприятия различных форм, были организованы сенсорно-тактильные экскурсии в музеи, как нашей области, так и в соседние регионы. Особой популярностью пользовались интерактивные занятия **из цикла «Золотые руки».** В совместных **занятиях с Музеем ложки «Летним днём за чашкой чая»**, впервые был использован метод погружения в эпоху, появилась возможность тактильного знакомства с редкими и ценными экспонатами. Проведено 17 мероприятий, которые посетили 334 инвалида с одновременным нарушением слуха и зрения.

В 2020 году проведены 14 арт-встреч в рамках инклюзивного проекта **«Читатель+Творчество»,** где самодеятельные и профессиональные артисты, художники, поэты – люди с нарушениями здоровья представили своё творчество перед читателями библиотеки. Встречи с творческими личностями – стимул для дальнейшей жизни и источник для оптимизма для «особенных» читателей библиотеки (210 человек). Несмотря на сложившуюся эпидемиологическую ситуацию, в отчетный период был полностью реализован план занятий в рамках проекта «Мастерская для души».

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

Мастер-классы проводились с учетом организации безопасности: ограниченное количество участников в масках, обработка поверхностей, использование санитайзеров, обеззараживание помещения облучателем-рециркулятором до занятия и после, измерение температуры. Все эти меры способствовали регулярному проведению занятий. Проект востребован, однако в связи с ограничением количества участников на каждом занятии в 15 мастер-классах приняли участие всего 121 человек (в 2019 г. в 16 занятиях приняли участие 186 чел.). Занятия проводились для инвалидов по зрению, а также для людей с различными нарушениями здоровья, в т.ч. с ментальными нарушениями. Основным направлением является занятие лепкой, причем используются разные виды пластилина: шариковый, восковой, «тесто». Впервые была применена 3D ручка, использование которой облегчило инвалидам по зрению изготовление поделок и расширило для них возможности творчества.

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

5. Формирование и учет фонда библиотеки, библиографическая обработка документов и организация каталогов

Основой успешной и качественной работы Владимирской областной специальной библиотеки для слепых являются ее фонды. Формирование сбалансированного фонда информационных ресурсов с учетом потребностей и актуальных запросов пользователей на различных видах носителей важно для обеспечения равного доступа к информации.

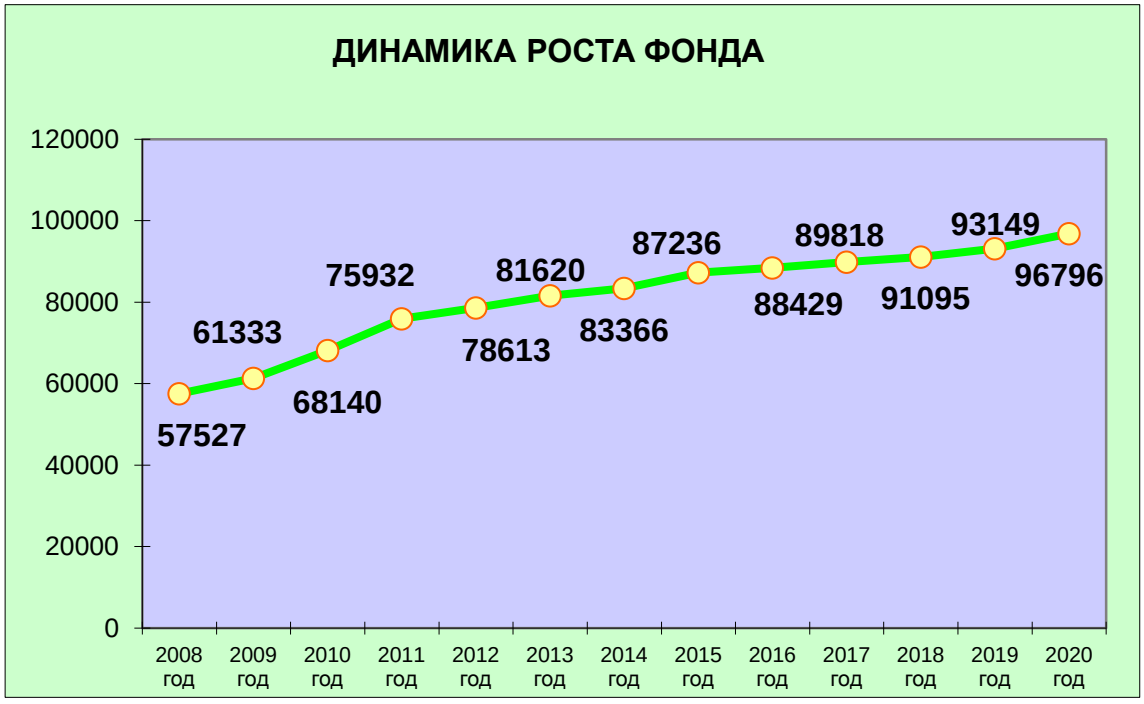
Совокупный фонд библиотеки на конец отчётного периода составил 96796 единиц хранения, включая специальные форматы для слепых. По государственному заданию планируемый результат показателя по формированию, учету, изучению, обеспечению физического сохранения и безопасности фондов библиотек составляет 95000 единиц хранения (план выполнен на 101,9%).

Оформлена подписка на периодические издания:

- I полугодие 2020 года - 91 название газет и журналов;
- II полугодие 2020 - 71 название газет и журналов**.**

В 2020 году на комплектование библиотечного фонда по государственной программе Владимирской области «Развитие культуры» освоено **1622049,60 руб.** из них на поставку периодических изданий **343730,12 руб.**

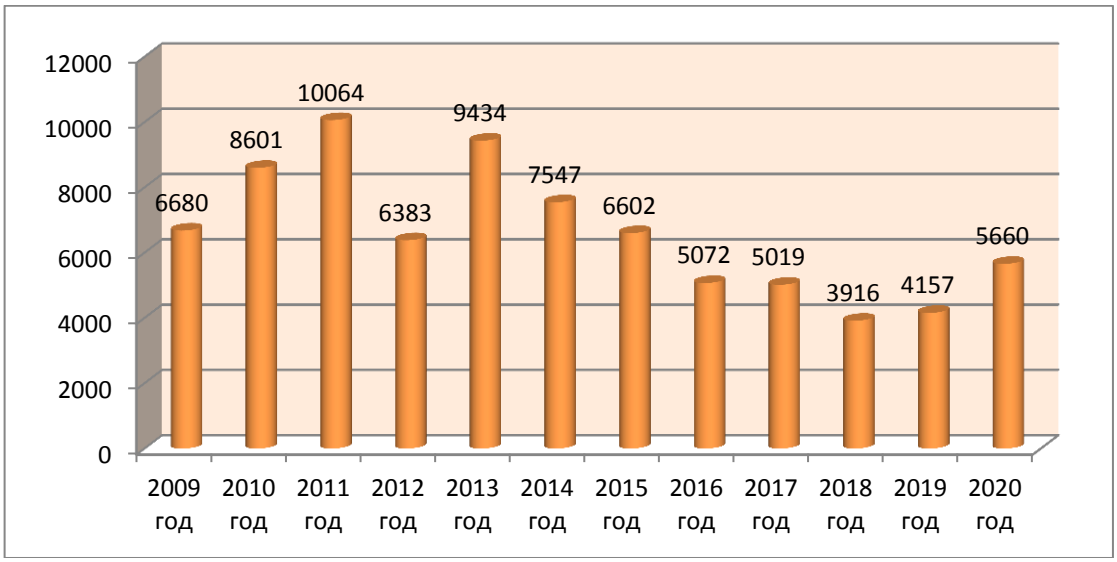
Безвозмездно получена литература на общую сумму **710388,98 руб.** за счет денежных средств Федерального агентства по печати и массовым коммуникациям получены документы на специальных носителях для слепых, включая внешний жесткий диск с цифровыми «говорящими» книгами для записи на флеш-карты читателя, по Актам о приеме-передачи основных средств от ГБУК «Владимирская областная научная библиотека» и по Договорам пожертвования от юридических и физических лиц.



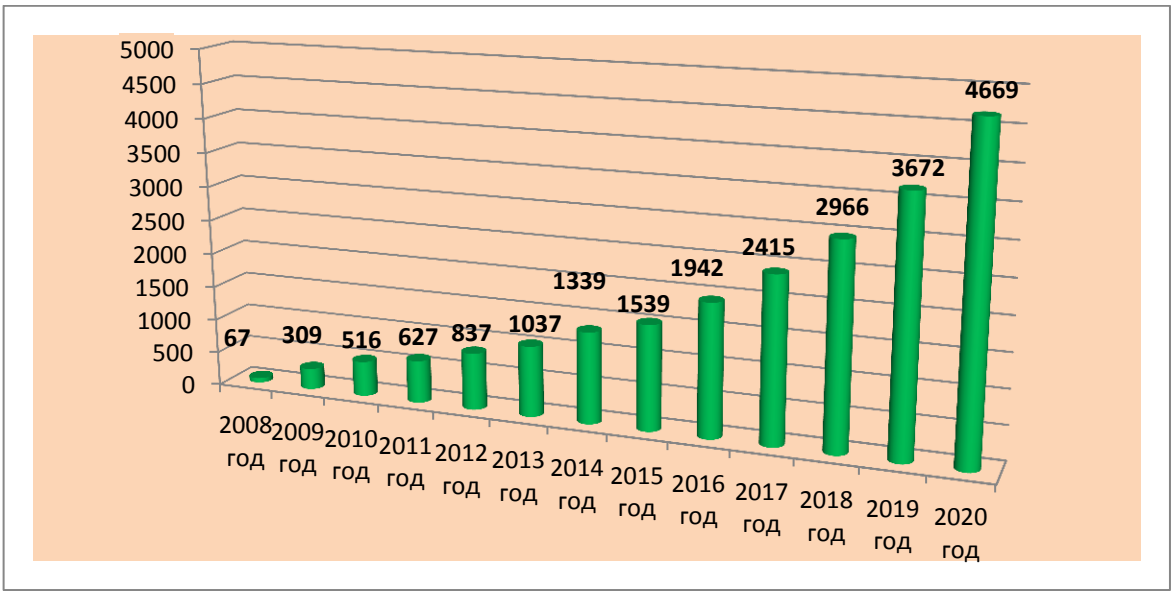
600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

Новые поступления по отношению к совокупному фонду библиотеки составляют 5,84% (+1,55% к 2019 году). Норматив ежегодного обновления книжного фонда библиотеки для слепых должен составлять 12% от его объема (Постановление Губернатора Владимирской области от 29.12.2010 г. №1384).

Новые поступления документов в динамике



Рост поступлений документов на флеш-картах



В 2020 г. при формировании библиотечного фонда приоритет был отдан книгам на флэш-картах (30% от общего числа новых поступлений).

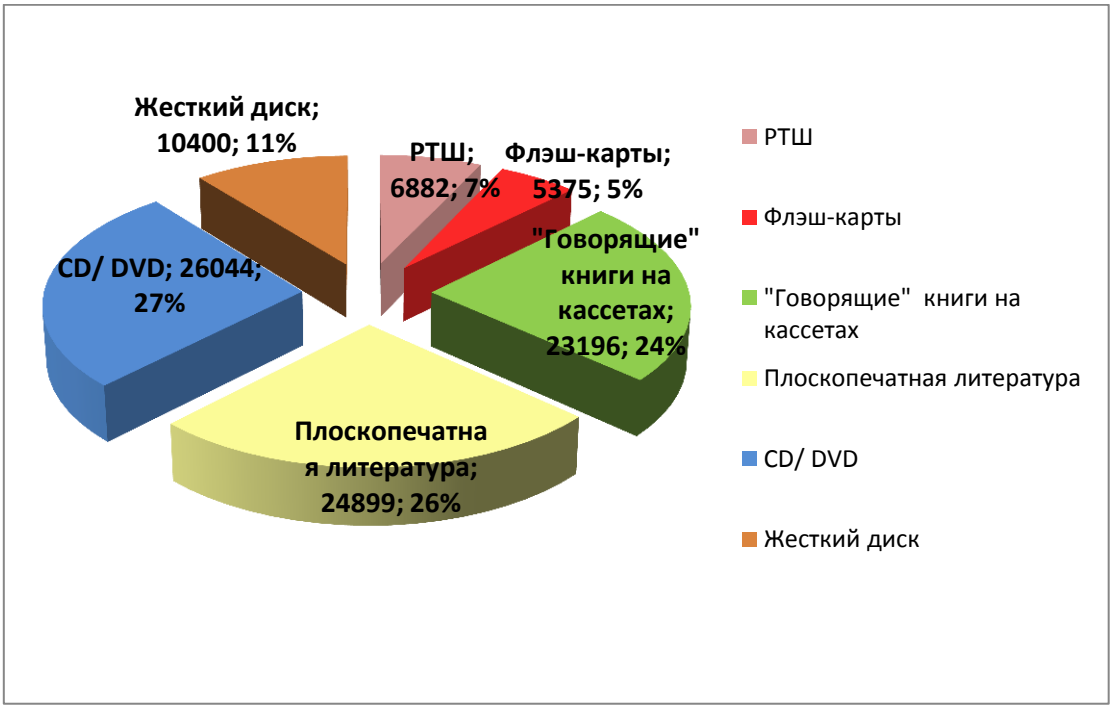
600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

Состав и движение фонда по видам изданий за 2020 год

	Единый фонд	РТШ, рельефно-графические пособия, тактильные книги	«Говорящие» книги		Плоско-печатная литература	CD / DVD	Жесткий диск
			На кассетах	На флэш-картах			
Состоит на 01.01.2020	93149	6783	23756	3672	23597	26041	9300
Поступило за 2020	5660	368	-	1703	2486	3	1100
Выбыло за 2020	2013	269	560	-	1184	-	-
Состоит на 01.01.2021	96796	6882	23196	5375	24899	26044	10400

Состав фонда:

- книги рельефно-точечного шрифта - 6882 ед. хр.;
- «говорящие» книги на аудиокассетах - 23196 ед. хр.;
- «говорящие» книги на CD / DVD - 26044 экз.;
- «говорящие» книги на флэш-картах – 5375 экз.;
- жесткий диск – 10400 назв.
- плоскопечатные издания и книги укрупненного шрифта - 24899 экз.



600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

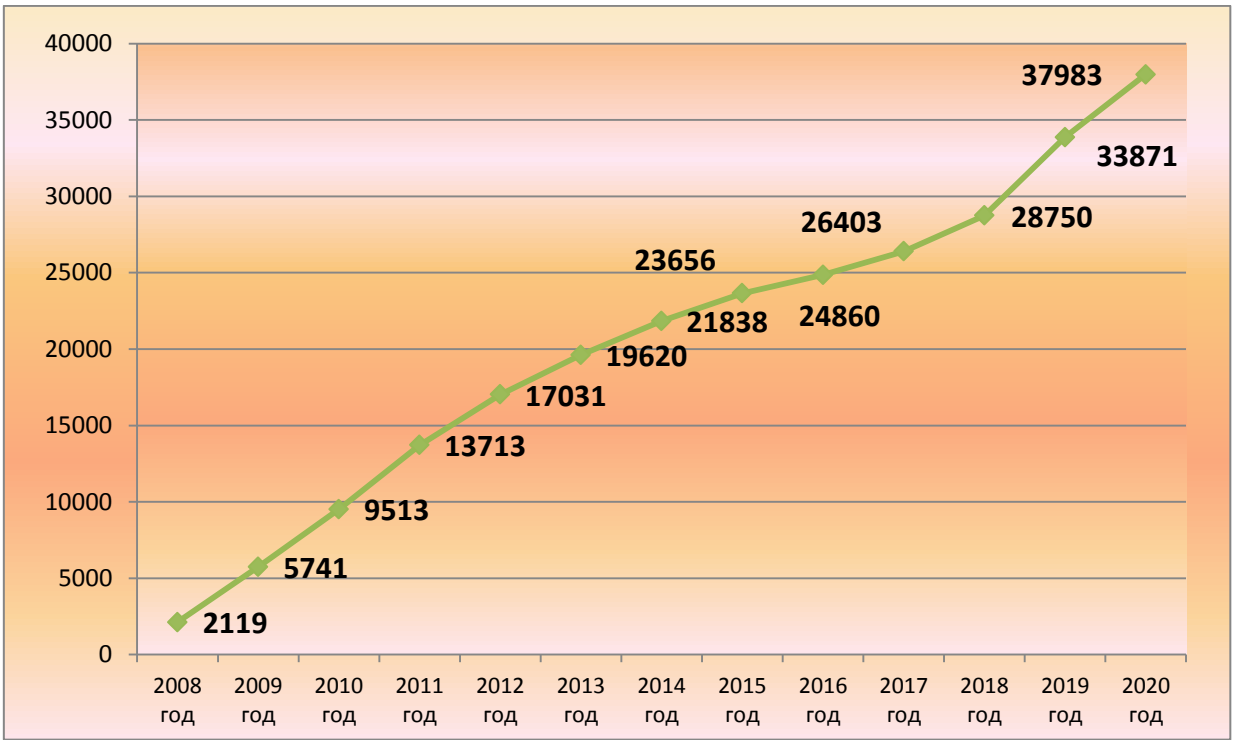
Приоритетным направлением в комплектовании фонда библиотеки по-прежнему является приобретение специальных форматов для слепых. Процент изданий для слепых и слабовидящих на 01.01.2021 года составляет 77.6% от общего фонда. Соответственно доля плоскопечатной литературы составляет 22.4%, что соответствует нормам "Модельного стандарта деятельности специальной библиотеки для слепых субъекта Российской Федерации" (доля плоскопечатной литературы, в том числе укрупненного шрифта, должна составлять не более 35% от общего фонда библиотеки).

В целом на 01.01.2021 г. фонд библиотеки на электронных носителях, учитывая произведения на жестком диске, насчитывает 41819 экз. и составляет 43,2 % от общего документного фонда библиотеки. Для сравнения в 2019 году документы на электронных носителях составляли 41,8%.

5.1. Формирование электронных ресурсов библиотеки

Одним из главных направлений деятельности библиотеки является качественное и своевременное информационное обеспечение всех ее пользователей. Читателю необходимо знать, какими информационными ресурсами располагает библиотека, и уметь уверенно ориентироваться в них. Для того чтобы раскрыть перед читателями всё многообразие фондов библиотеки в различных аспектах ведется «Электронный каталог».

Объем электронного каталога на 01.01.2021 г.



600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

Наименование показателей	**Объем электронного каталога**
Создано в ЭК, библ. зап.	4112
Объем на конец отчетного года, библ. зап.	37983

На 1 января 2021 года «Электронный каталог» библиотеки насчитывает 37983 библиографических записей. На сегодняшний день доля фонда, отраженного в ЭК составляет 95,1%.

Владимирская областная специальная библиотека является библиотекой каталогизирующей в СКК ЛИБНЕТ специальные форматы для слепых. На 01.12.2020 года вклад библиотеки в Систему корпоративной каталогизации ЛИБНЕТ составляет 10700 библиографических записей. Рост за 2020 год составил 1084 биб. зап., при плане 500.

Уже шестой год библиотека для слепых продолжает работать как опорная библиотека корпорации БИСС Владимирского региона. В 2020 году «Электронный каталог» ЦБС Селиванского района пополнился на 2649 библ. зап. (в 2019 году этот показатель составлял 1563 библ. зап.) Из них: отзаимствованных записей отредактировано – 7; создано собственными силами – 725 библ. зап. (для сравнения в 2019 году было создано 398 библ. зап.). Отредактировано записей в Сводном каталоге библиотек Владимирской области без заимствования – 8 библ. зап.

Продолжают создаваться записи на текущую подписку периодических изданий. За 2020 год создано – 27 библ. зап. в БД «Периодика», проставлено 118 сигл.

Очевидно, что сотрудничество и совместная деятельность по созданию библиотечной информационно-сервисной системы Владимирского региона делает процесс каталогизации более дешевым, т.к. заимствование готовой библиографической записи требует меньше затрат, чем оригинальная каталогизация. Так в 2020 году количество записей загруженных Владимирской областной специальной библиотекой для слепых в СКБВО из СКК ЛИБНЕТ составило 3548 библ. зап., при этом создано своими силами 1084 библ. зап. Это обеспечило сокращение расходов на каталогизацию более чем в 3 раза.

Хранение и сохранность книжных фондов

В 2020 году целенаправленно проводилась работа по списанию «говорящих» книг на кассетах. Выпуск данных форматов прекращен с 2017 года, имеющиеся в фонде документы приходят в негодность, магнитная лента ломается, крошится, размагничивается. Процесс исключения «говорящих» книг на кассетах будет продолжен и в 2021 г.

С целью оптимизации, актуализации фонда и очищения от ветхой литературы списаны:

- «говорящие» книги на кассетах в количестве 560 единиц хранения на сумму 42635,40 руб. с учетом переоценки и деноминации;

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

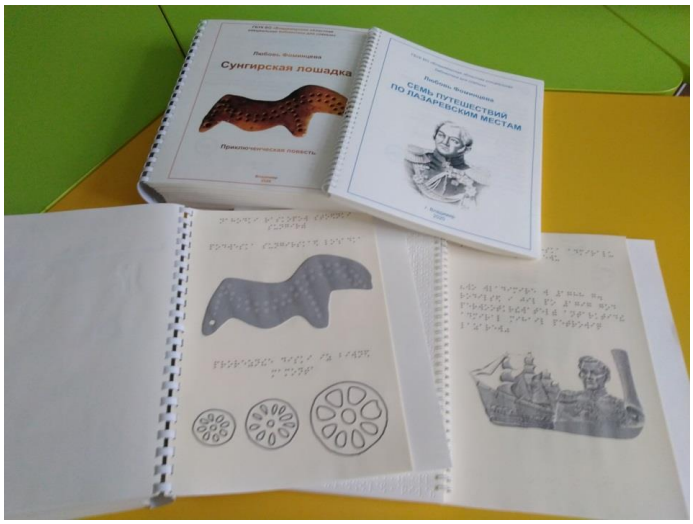
- книги, напечатанные рельефно-точечным шрифтом, в количестве 105 единиц хранения на сумму 48,44 руб. с учетом переоценки и деноминации;
- брошюры, напечатанные рельефно-точечным шрифтом, в количестве 164 единицы хранения на сумму 2512,00 руб. с учетом переоценки и деноминации;
- периодические издания, полученные по подписке за 2017 год в количестве 1184 экз.

6. Издательская деятельность

В отчетный период библиотекой было издано 15 названий книг общим тиражом 366 экз., из которых: 4 наименования книг с рельефными иллюстрациями по Брайлю (70 экз.); 8 наименований книг по Брайлю (71 экз.); одно название в аудиоформате (10 флеш-карт); 4 наименования крупношрифтовых книг (160 экз.); 2 наименования плоскопечатных книг (55 экз.) и др. материалы.

В 2020 году к 75-летию Великой Победы рельефно-точечным шрифтом была издана повесть Альберта Карышева «Пленные немцы в Григорьевске» общим тиражом 6 экз.

Была продолжена работа по долгосрочным издательским проектам. В рамках проекта по созданию **аудиобиблиотеки владимирских писателей «Услышь родного края голоса!»** была записана повесть Любови Фоминцевой «Сунгирская лошадка». Все аудиофайлы сохранены в формате цифровых программно-защищенных «говорящих» книг на флеш-картах – 10 экз. и поставлены на учет во Владимирскую областную специальную библиотеку для слепых Они также были загружены в электронную базу книг с криптозащитой на основе программы Talking Book Library и предоставлены читателям для записи на флэш-карты. Все записи, созданные в рамках проекта, записаны на отдельный жесткий диск для резервного хранения аудиофайлов.



По проекту **«Мир на кончиках пальцев»** были изданы два наименования книг известного владимирского автора Л.А. Фоминцевой: «Семь путешествий по Лазаревским местам» о нашем земляке адмирале Лазареве М.П.; «Сунгирская

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

лошадка» детская повесть о раскопках всемирно известной стоянки древнего человека в окрестностях Владимира. Книги изданы общим тиражом 20 экз.

В отчетный период большое внимание было уделено правовому просвещению инвалидов по зрению. В крупношрифтовом формате и по Брайлю были изданы информационно-правовые материалы по проблемам инвалидов и инвалидности «Актуальные вопросы» №1, №2, №3, №4 (50 экз. каждого назв.). Специальный выпуск для детей «Правила пожарной безопасности для детей и взрослых» издан шрифтом Брайля с рельефно-графическими иллюстрациями (40 экз.).

Активное участие пользователей библиотеки для слепых в создании и продвижении изданий краеведческой направленности в специальных форматах для инвалидов по зрению способствует привлечению новых читателей в библиотеку, преодолению культурной изоляции людей с ограниченными физическими возможностями, стимулирует интерес к книге и чтению, повышает престиж специальной библиотеки в регионе.

Ко дню голосования по принятию поправок в Конституцию изданы материалы «Планируемые поправки в Конституцию РФ: основные изменения» рельефно-точечным шрифтом по Брайлю. Издание позволило инвалидам по зрению ознакомиться с основными изменениями в главный закон государства, вынесенными на голосование 22 апреля 2020 года.

Для наполнения «Правового кейса» были изданы два наименования материалов: «Льготы и гарантии для инвалидов» и «Символика Владимирской области» с рельефными иллюстрациями.

В соответствии с планом издания методических материалов были разработаны и вышли в свет следующие пособия:

- методическое пособие «Возможное творчество: опыт работы досугового центра «Ариадна» для читателей с одновременным нарушением слуха и зрения» (50 экз.);

- методическое пособие «Маленькими шагами – к связной речи». В сборнике представлен обобщенный опыт работы с тактильными рукодельными книгами учителей-логопедов, дефектологов, воспитателей. Подробно рассмотрены приемы изготовления рукодельных книг (5 экз.).

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

7. Методическая работа

7.1. Проектная деятельность

Наиболее актуальным направлением методической работы библиотеки для слепых является информационно-методическое сопровождение программно-проектной деятельности. Как правило, это долгосрочные проекты.

Проект разработан специально для библиотечных пунктов.

Проект **«Книги, помогающие жить».**

Цель: Организация и популяризация выставки литературы о людях, преодолевших тяжелый недуг, научившихся достойно жить с неизлечимой болезнью, а также людях, добившихся успеха и реализовавших свои мечты.

Сроки реализации – 2016 -2020 гг.

Формы работы: экскурсии по выставке, беседы, уроки Доброты и Милосердия, электронные презентации, буктрейлеры, библиографические указатели и путеводители и др.

Результаты: увеличение количества пользователей библиотек за счет привлечения людей, находящихся в сложной жизненной ситуации.

Проект **«Услышь родного края голоса!»**

Цель: создание аудиобиблиотеки владимирских писателей, доступной для инвалидов по зрению и других людей, имеющих проблемы с чтением плоскопечатных текстов.

Сроки реализации: 2015 – 2020 гг.

Финансирование: средства программы «Сохранение и развитие культуры Владимирской области».

Результаты проекта за 2020 год: изданная аудиокнига переведена в формат LKF для электронной базы «Библиотека цифровых «говорящих» книг с криптозащитой для записи на флэш-карты читателей типа SD»; у инвалидов по зрению активизировался интерес к чтению краеведческой литературы и изучению культурно-исторического наследия Владимирской области.

Проект **«Мир на кончиках пальцев»**

Цель: создание пособий по истории, культурному наследию и природе Владимирского края с рельефно-графическими иллюстрациями.

Сроки реализации: 2016 - 2020 г.

Финансирование: Средства ведомственной программы «Сохранение и развитие культуры Владимирской области».

Результаты: издано два наименования пособий о истории Владимирского края.

Проект **«Досуговый центр для слепоглухих людей»**

Цель: организация регулярного полноценного досуга и общения слепоглухих людей, их психоэмоционального, творческого, интеллектуального развития.

Сроки реализации: 2015 – 2020 г.

Финансирование: 120 тыс. руб. - средства фонда поддержки слепоглухих Соединение.

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

Результаты: в библиотеку привлечена новая группа читателей; организован регулярный досуг для людей с двумя сенсорными нарушениями в клубе «Ариадна».

7.2. Исследовательская деятельность

Обязательным и неотъемлемым условием эффективности деятельности учреждения является исследовательская работа в библиотеке. Ее результаты позволяют целенаправленно содействовать совершенствованию деятельности библиотеки, выстроить надлежащие отношения с пользователями и населением, с органами власти и управления, определить свое место на региональном рынке библиотечно-информационных услуг.

В 2020 году библиотека для слепых участвовала во Всероссийском мониторинге состояния библиотечных фондов, прошла анкетирование, состоящее из 3 этапов. Основной целью исследования являлось определение текущих проблем сохранности документных фондов библиотеки и оценка существующих условий хранения документов в книгохранилищах, а также степени оснащенности библиотеки необходимым оборудованием. Данные, полученные в результате анкетирования, лягут в основу системы постоянного наблюдения за состоянием фондов библиотек Российской Федерации и помогут увеличить эффективность действий по сохранению фондов библиотеки.

Участие в ежегодном мониторинге РГБС «Состояние информационно-библиотечного обслуживания инвалидов по зрению» позволяет внимательно изучить все стороны деятельности специальной библиотеки и увидеть имеющиеся успехи и недостатки в работе. На его основе был подготовлен «Анализ деятельности ГБУК ВО «Владимирская областная специальная библиотека для слепых».

Изучение работы с инвалидами муниципальных библиотек области позволяет координировать методическую деятельность библиотеки для слепых и с наибольшей эффективностью оказывать методическую помощь. Специалистами библиотеки для слепых был подготовлен аналитический обзор «Организация обслуживания инвалидов в муниципальных библиотеках Владимирской области» для участия в конкурсе РНБ «Аналитика-2020».

7.3. Организационно-методическая деятельность

Библиотека для слепых является региональным методическим центром для 34 библиотечных пунктов специальной библиотеки и библиотек всех систем и ведомств по информационно-библиотечному обслуживанию людей с инвалидностью (в том числе слепых и слабовидящих). В отчетный период библиотека организовала и провела: один Межрегиональный семинар, 1 семинар областного уровня, два выездных районных семинара, цикл лекций для слушателей ГБОУДПО «Учебно-методический информационный центр по образованию в сфере культуры», оказано 74 методических консультации.

Библиотека для слепых, **являясь опорной библиотекой корпорации БИСС** Владимирского региона, ведет значительную методическую работу. Работа в

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

корпорации для опорных библиотек производится на безвозмездной основе, что ведет к экономии бюджетных средств учреждения (ежегодно более 20 тыс. руб.). Являясь кураторами для ЦБС Селивановского района, сертифицированные специалисты библиотеки создают библиографические записи на вновь поступившую литературу и также продолжают ретроконверсию карточных каталогов для подшефных библиотек. Также отражаются все периодические издания в БД «Периодика» и редактируются записи, созданные другими библиотеками.

Работа библиотеки для слепых в БИСС в качестве опорной является одним из основных направлений развития и повышает наш авторитет среди библиотек Владимирского региона.

В отчетный период наиболее **актуальным направлением методической** работы библиотеки для слепых являлось повышение профессиональных компетенций работников государственных и муниципальных учреждений культуры в области социокультурной реабилитации инвалидов.

Ежегодно библиотека для слепых проводит межрегиональный семинар по актуальным вопросам социокультурной реабилитации инвалидов. В 2020 году наиболее востребованной явилась тема психологии библиотечного общения.

3 марта 2020 года при поддержке департамента культуры Владимирской области библиотека организовала и провела Межрегиональный семинар «Психология общения»: Техники и приемы эффективного общения в профессиональной библиотечной деятельности». В семинаре приняли участие 54 библиотекаря из специальных библиотек для слепых Рязани и Иванова, муниципальных библиотек Вязниковского, Гусевского, Камешковского, Ковровскрого, Юрьев-Польского, Селивановского, Муромского и др. районов Владимирской области.

В своей работе библиотекарь ежедневно устанавливает и развивает коммуникативные контакты с разными группами людей и отдельными личностями. Важны не только уровень образования, высокая квалификация, но также осознанное и безупречное выполнение своего этического долга перед посетителями библиотеки с различными видами инвалидности.

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

Спикерами на семинаре выступили гештальт-терапевт, психолог-кинезиолог и писатель. Слушатели отметили, что полученные знания: знакомство с техническими приемами ведения беседы, техниками эффективного слушания, характеристиками «удачного» голоса, профилактика профессионального выгорания библиотечных специалистов, работающих с людьми с ограниченными возможностями здоровья, знакомство с техниками саморегуляции и тренинг по релаксации, необходимы в работе библиотекаря. Многие участники выразили желание, и далее развивать эту тему в последующих мероприятиях.

24 ноября 2020 года состоялся ежегодный областной практико-ориентированный семинар «Организация обслуживания незрячих и слабовидящих пользователей в библиотечном пункте». В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией мероприятие прошло в онлайн формате на платформе Zoom. В программе семинара: инклюзивная работа областных учреждений культуры; презентация методического пособия «Возможное творчество: опыт работы досугового центра «Ариадна» для читателей с одновременным нарушением слуха и зрения; презентация собственных изданий библиотеки в специальных форматах для слепых.

В семинаре приняли участие 25 библиотечных специалистов муниципальных библиотек и библиотекарей библиотечных пунктов Владимирской областной специальной библиотеки для слепых, предоставляющих информационно-библиотечные услуги людям с нарушениями здоровья.

С целью оказания помощи муниципальным библиотекам и библиотечным пунктам по всем вопросам социокультурной реабилитации инвалидов была продолжена работа по проекту «Методический десант». Работа в рамках проекта ведется по двум направлениям: - мероприятия и консультирование на местах библиотекарей; - показательные мероприятия для инвалидов, в первую очередь для инвалидов по зрению. Сложившаяся эпидемиологическая ситуация в 2020 г., не дала в полной мере реализовать план. Всего состоялось 5 выездов, в т.ч. организовано 2 семинара и 4 консультации для библиотекарей (76 чел.); проведено 3 показательных мероприятия для инвалидов по зрению (67 чел.)

С успехом прошла презентация областного проекта к 75-летию Победы «33 регион помнит…» в местных организациях ВОС (гг. Муром, Собинка, Вязники). Состоялось только 2 семинара из запланированных: инструктаж по работе с инвалидами «Этика работы с инвалидами» (Красная Горбатка, 33 чел.), семинар «Использование приемов тифлокомментирования в работе библиотекаря» (округ Муром, 32 чел.).

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

Осенью на базе библиотеки был прочитан цикл лекций по организации социокультурной реабилитации инвалидов разных категорий в учреждениях культуры для слушателей ГБОУДПО «Учебно-методический информационный центр по образованию в сфере культуры» (26 чел.).

Стабильным спросом пользуется методическое консультирование по различным вопросам. Кроме традиционного консультирования библиотекарей в отчетный период были проконсультированы врач-сурдолог, специалисты департамента социальной защиты, департамента туризма, представители общественных организаций и т.д. Наиболее актуальные темы: всероссийская перепись слепоглухих, организация работы с инвалидами в учреждениях культуры и образования, создание тактильных рукодельных книг, формы проведения культурно-досуговых мероприятий для инвалидов по зрению, доступна среда в учреждениях культуры и др. Оказано методических консультаций – 74.

Специалисты библиотеки оказывают консультативную помощь по различным вопросам организации работы с инвалидами, предоставляют свою площадку для проведения совместных мероприятий, а с другой стороны библиотеке помогают в изготовлении тактильных рукодельных книг, в проведении праздников и др.

7.4. Повышение квалификации

Повышение профессиональной квалификации сотрудников библиотеки приобретает особую практическую значимость в современных условиях, когда изменения происходят очень стремительно. В отчетный период 7 сотрудников повысили свою квалификацию с получением удостоверения государственного образца (в 2019 г. – 3 сотрудника).

В рамках Национального проекта «Культура» три сотрудника прошли обучение в ФГБОУВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры» по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации: Николаева И.А. и Решетова А.П. – «Психолого-педагогическое сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в работе учреждений культуры» (36 час.); Душевская Н.Н. – «Взаимодействие муниципальной библиотеки и пользователей в виртуальной среде (36 час.).

Три сотрудника прошли повышение квалификации в ФГБУ «Российская национальная библиотека» по дополнительным профессиональным программам: Евстифеева А.А - «Комплексная оценка сохранности библиотечных фондов и

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

условий их хранения» (72 час.); Пряхина Н.Р., Деньщикова О.А. – «Аварийные ситуации в библиотеках: предупреждение и ликвидация последствий» (72 час.).

В ГБУК СО «Свердловская областная специальная библиотека для слепых» прошли обучение в рамках дополнительной образовательной программы повышения квалификации «Учреждения культуры в системе социокультурной реабилитации инвалидов: инклюзивные технологии и практики»: Пряхина Н.Р. прошла курсы повышения квалификации «Социокультурная реабилитация в учреждениях культуры: современные технологии, практические подходы» (32 час.); Мартынова Н.Ю. прошла цикл вебинаров «Сказкотерапевтическая помощь детям и взрослым с инвалидностью по зрению в учреждениях культуры» (16 час.).

Владимирская областная специальная библиотека для слепых уделяет особое внимание необходимости повышения квалификации специалистов, посредством участия во всероссийских конференциях и семинарах, на которых обсуждаются самые актуальные вопросы библиотечного обслуживания незрячих и слабовидящих. В отчетный период сотрудники специальной библиотеки приняли участие в многочисленных профессиональных мероприятиях различного уровня в онлайн-формате.

В 2020 году 47 сотрудников приняли участие в 16 профессиональных мероприятиях в онлайн-формате. В 2019 г. 28 сотрудников приняли участие в 11 мероприятиях, в т.ч. в двух в онлайн-формате.

Большую помощь в организации работы библиотеки в режиме «самоизоляции» оказало участие 21 сотрудника в 5 мероприятиях на платформе «PRO.Культура.РФ», в т.ч. «Работа библиотек в формате онлайн: новые формы и методы», «Вдохновляющие примеры работы в социальных сетях во время коронавируса», «Библионочь-2020»: как принять участие в онлайн-марафоне #75словПобеды и снять видео для «полки» Библиотеки Победы в НЭБ».

Как всегда особое внимание уделялось участию в мероприятиях, организованных специальными библиотеками для слепых. Среди которых наибольший интерес вызвали: Всероссийская научно-практическая онлайн-конференция «Роль библиотеки для слепых в формировании гармонично развитой личности» (Ульяновск), Международная научно-практическая конференция «Российская государственная библиотека для слепых: 100-летие эпохи доступного чтения», Международная научно-практическая конференция «Социокультурная интеграция лиц с интеллектуальными нарушениями» (С-Пб.). Для участия в Межрегиональном заочном круглом столе «Роль библиотек для слепых в социализации незрячего человека», организованном Ивановской специальной библиотекой для слепых было подготовлено 4 доклада.

Особое значение имеет повышение квалификации сотрудников по различным актуальным направлениям, касающимся безопасности деятельности библиотеки. В ЧОУ ДПО «УЦ «Академия Безопасности» прошли обучение: по дополнительной профессиональной программе «Антитеррористическая защищенность объектов (территорий) в сфере культуры» (40 час.) (Пряхина Н.Р. и Деньщикова О.А.); «Охрана труда руководителей и специалистов учреждений образования, культуры и

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

спорта» (Деньщикова О.А.); аттестация, проверка знаний по пожарно-техническому минимуму в соответствии с Правилами противопожарного режима Российской Федерации (Деньщикова О.А.). В Региональном аттестационном центре «ИнфоЦентр» прошла обучение Деньщикова О.А. по программе «Мобилизационная подготовка в организации (учреждении)» (32 час.).

Специалист контрактной службы Евстифеева А.А. в течение года проходила регулярное обучение в ООО «Центр услуг в сфере закупок» по теме «Очередные изменения в законодательстве РФ о контрактной системе». В отчетный период продолжали плановое обучение работники бухгалтерии, которые посетили 2 семинара по актуальных вопросам.

8. Административно-хозяйственная деятельность

В 2020 году библиотека в условиях пандемии в своей работе руководствовалась «Рекомендациями по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в библиотеках», утвержденными Руководителем Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Главным государственным санитарным врачом РФ А.Ю.Поповой 19 июня 2020г., указами губернатора Владимирской области, распоряжениями департамента культуры Владимирской области. Сотрудники библиотеки своевременно обеспечивались средствами индивидуальной защиты (масками, перчатками, санитайзерами). В фойе установлен стационарный санитайзер, приобретен облучатель-рециркулятор, еще один имелся в наличии. Ежедневно, перед началом работы библиотеки осуществляется контроль температуры тела работников библиотеки. Ведется журнал измерения температуры.

Установлен защитный экран на стойке выдачи книг. Прием читателей организован по предварительной записи по телефону с целью исключения массового наплыва посетителей. Прием книг после использования организован в короба, повторное использование возвращенных книг проводится через 5 дней.

Библиотекой своевременно заключены договоры на тепло-, электро- и водоснабжение. Оплата по договорам производится в срок и в полном объеме.

Организован контроль за соблюдением правил техники безопасности, охраны труда и пожарной безопасности. Проведено обучение и аттестация и ответственных работников по программе пожарно-технического минимума и охраны труда. Проведено 4 тренировки по отработке действий сотрудников библиотеки в случае пожара.

Обеспеченность персонала библиотеки необходимыми средствами индивидуальной и коллективной защиты, спецодеждой, инструментами и оснасткой, нормативно-технической и оперативной документацией, инструкциями, первичными средствами пожаротушения соответствует установленным нормам. Сотрудники регулярно проходят обучение по разным направлениям организации безопасной работы библиотеки.

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.02.2012г. № 176 в 2020 году в библиотеке проводилась работа по профилактике терроризма и экстремизма. Разработан План мероприятий по противодействию экстремизму и терроризму, предупреждению чрезвычайных ситуаций. С сотрудниками библиотеки проводятся инструктажи о порядке действий при возникновении террористических угроз. Ведется Журнал регистрации инструктажей работников о порядке действий при возникновении террористических угроз. Дежурным администратором проводится ежедневный осмотр помещений после окончания рабочего дня с отметкой в Журнале осмотра помещений.

Библиотека оснащена системами охранной и пожарной сигнализации, видеонаблюдения, круглосуточного мониторинга пожарной безопасности.

Заключены договоры со службой АНО «Служба мониторинга» о техническом обслуживании системы видеонаблюдения; с обслуживающей организацией ФГУП «Охрана» Росгвардии о техническом обслуживании средств охраны. Имеется система оповещения людей с подачей звуковых сигналов. Библиотека оснащена системой аварийного освещения. Все отделы оснащены кнопками экстренного вызова «Тревога» с выводом на пульт вневедомственной охраны. Тревожная кнопка ежедневно проверяется дежурным администратором путем подачи сигнала на пульт охраны.

Проведено 10 тренировок антитеррористической направленности, ведется Журнал учета тренировок. В библиотеке имеется стенд с наглядной агитацией и рекомендациям населению по действиям при угрозе совершения террористических актов. На сайте библиотеки размещена «Памятка о действиях граждан при установлении уровней террористической опасности».

В соответствии с Планом мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг проводится ежегодный инструктаж сотрудников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них учреждений культуры, услуг и оказанием им помощи.

9. Развитие материально-технической базы

В 2020 году материально-техническая база библиотеки укреплялась на средства ведомственной целевой программы "Сохранение и развитие культуры Владимирской области". За счет выделенных средств были приобретены: нагреватель Piaf для создания тактильных изображений (82 000,00 руб.), монитор и 2 системных блока (70 000,00 руб.), облучатель-рециркулятор для обеззараживания помещения, две настольные лампы, мебель (80 000,00 руб.), вывески «Режим работы» и «План эвакуации» (10 930,00 руб.), RFID – оборудование (100 232,00 руб.). Проведена модернизация сайта (101 615,00 руб.).

600017, г. Владимир, ул. Горького, 57, (4922) 53-04-03, (4922) 53-19-78
e-mail: gukvosbs@inbox.ru; vlsbs.ru