Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг,

ГБУК ВО «Владимирская областная специальная библиотека для слепых»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе - независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы на информационных стендах в помещении организации (90 баллов из 100).	Проанализировать информацию, находящуюся на стендах библиотеки. Обновить и дополнить информацию.	20 февраля 2021 года	Мартынова Н.Ю. зав. методическим отделом	Информация проанализирована и актуализирована. Ведется контроль за обновлением информации. Дополнительно тамбур учреждения оборудован двумя информационными стендами со шрифтом Брайля, а именно трёхсекционным вертикальным стендом с опорным поручнем, на котором размещена в т.ч. мнемосхема помещений библиотеки; тактильным перекидным стендом со страницами на 1-20 страниц формата А4	20.02.2021

2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» (90 баллов из 100).	Проанализировать информацию, находящуюся на официальном сайте библиотеки, актуализировать сведения, доработать структуру сайта новыми возможностями.	01 июля 2021 года	Мартынова Н.Ю. зав. методическим отделом	Информация проанализирована и актуализирована. Ведется контроль за обновлением информации.	01.07.2021
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Подготовить и направить главе г. Владимира и Начальнику Управления ГИБДД УМВД России по Владимирской области обращение по обустройству специального парковочного места для инвалида и соответствующего дорожного знака в парковочном кармане напротив библиотеки	11 января 2021 года	Пряхина Н.Р. директор	28.12.2020 получен ответ от начальника ОГИБДД Никифорова А.В. в котором сообщается, что вопрос о парковочном месте будет рассмотрен после положительного ответа из администрации г. Владимира. Ответа на обращение библиотеки из администрации не получено.	28.12.2020
2. Отсутствует сменное кресло-коляска	Обратиться за консультацией во ВОО ВОИ о сменном кресле-коляске для инвалидов в помещении библиотеки	12 марта 2021	Мартынова Н.Ю. зав. методическим отделом	Заключен договор с ВОО ВОИ, в рамках которого библиотеке безвозмездно предоставлено во временное пользование кресло-коляска для инвалидов.	12.03.2021

Директор Пряхина Н.Р.