Стратегия развития Владимирской областной библиотеки для слепых

2019-2024 г.г.

Директор ГБУК ВО «Владимирская областная
специальная библиотека для слепых»
Пряхина Н.Р.

Содержание

1 Введение

2 Миссия, цели и задачи

3 Приоритетные направления

3.1 Библиотечное пространство

3.2 Формирование информационных ресурсов

3.3 Информатизация библиотеки

3.4 Библиотечное обслуживание

3.5 Культурно-просветительская деятельность

3.6 Методологическая деятельность

4 Материальные, кадровые, финансовые ресурсы

5 Ожидаемые результаты стратегии развития

1. Введение

Разработка Стратегии развития Владимирской областной специальной библиотеки для слепых (далее – Библиотека) на 2019-2024 г.г. (далее – Стратегия) обусловлена необходимостью дальнейшей модернизации деятельности Библиотеки в соответствии с выполнением мероприятий национального проекта «Культура», федеральных проектов «Культурная среда», «Творческие люди», «Цифровая культура» на 2019-2024 г.г.

При разработке Стратегии учтены основные документы:

- Основы государственной культурной политики (утв. Указом Президента РФ от 24.12.2014 № 808),
- Стратегия государственной культурной политики на период до 2030 года (утв. Распоряжением правительства РФ от 29.02.2016 № 326-р),
- Федеральный закон РФ от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов РФ» (ред. от 29.12.2015),
- Федеральный закон РФ от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле» (ред. от 03.07.2016).

Государственное бюджетное учреждение культуры Владимирской области «Владимирская областная специальная библиотека для слепых» обеспечивает обслуживание 2,9 тысяч «особенных» читателей, которые посетили Библиотеку в 2018 году 34 тысячи раз, а обратились к услугам в удаленном режиме 9,4 тысяч раз. Массовые мероприятия Библиотеки посетили 14,3 тысячи человек. Также в 2018 году в стационаре Библиотеки было проведено 116 мероприятий, которые посетили 3181 читатель.

В 2018 году были открыты 4 новых библиотечных пункта для обслуживания людей с проблемами зрения на территории Владимирской области. Всего для «особенных» читателей в муниципальных районах действуют 37 библиотечных пунктов Библиотеки.

В 2018 году в рамках Года добровольца (волонтера) Библиотека провела конкурс «добрым делом друг друга согреем» среди инвалидов – волонтеров. Для участников клуба слепоглухих «Ариадна» Библиотека начала новый проект «Песчаные игрушки» в форме интерактивных занятий, способствующих развитию внимания, фантазии, тактильных ощущений и мелкой моторики. В муниципальных пунктах в целях привлечения к чтению «особенных» детей и взрослых с ограничениями здоровья посредством предоставления книг в доступных для них формах был дан старт проекту «Вишневая полка».

2. Миссия, цели и задачи

Миссия Библиотеки состоит в представлении населению с проблемами со зрением свободного и возможно полного доступа к информации, знаниям, ценностям мировой и национальной культуры и создании условий для интеллектуального развития, образования, раскрытия творческого потенциала, позитивной самореализации и общения этой категории населения в сфере разнообразных личностных интересов.

Основные цели и задачи развития Библиотеки:

- совершенствование библиотечно-информационного обслуживания слепых и слабовидящих людей,
-утверждение гуманистических ценностей и идеалов посетителей через культурно-просветительскую деятельность, продвижение книжной культуры, приобщение к книге и чтению.

Стратегия направлена на решение следующих задач:

- реализация региональной политики в области библиотечного дела в целях качественного представления государственных услуг по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания посетителей и выполнения работ в соответствии с государственным заданием,
- обновление фондов в соответствии с потребностями посетителей; расширение доступности для «особенных» читателей произведений классической, современной отечественной и зарубежной литературы,
- обеспечение свободного доступа граждан к национальному библиотечному фонду через Интернет, в том числе мобильные приложения,

- активное внедрение новых информационно-коммуникационных технологий во все сферы деятельности,
- динамичное развитие Библиотеки как современного информационно-просветительского, образовательного и социокультурного центра,
- создание комфортной доступной библиотечной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья,
- повышение профессионального и творческого потенциала сотрудников, совершенствование системы мотивации и стимулирования персонала,
- развитие инновационно-методической деятельности, изучение и внедрение лучшего опыта в практическую деятельность Библиотеки,
- развитие межрегиональных связей, дальнейшая интеграция Библиотеки в единое информационное пространство в сфере культуры (ЕИПСК).

Библиотека в своей деятельности будет исходить из принципа социальной и экономической целесообразности, гармоничного сочетания разных направлений деятельности, поддерживать в актуальном состоянии все возможные информационные каналы.

3. Приоритетные направления Стратегии развития

Учитывая лучший библиотечный опыт в обслуживании населения, современные тенденции развития библиотек, а также опираясь на Основы государственной культурной политики, Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки, Библиотека как безопасное, удобное, комфортное пространство, оснащенное современными коммуникационными технологиями, определяет свое инновационное развитие по 3 основными направлениям:

1. Библиотека как активный информационный агент, обеспечивающий доступ как к собственным, так и мировым информационным ресурсам, дающий пользователю профессиональную консультацию в навигации и выборе источников информации.
2. Библиотека как хранитель культурного наследия, воплощенного в ее фондах и других информационных ресурсах, представляющей его читающей аудитории.
3. Библиотека как культурно-просветительский, образовательный и досуговый центр, коммуникационная площадка для «особенных» читателей.

3. 1 Библиотечное пространство

Для организации комфортного удобного пространства, оснащенного современными коммуникационными технологиями необходимо обеспечить:

- учет интересов и возможностей инвалидов и лиц со специальными потребностями (правильное расстояние между стеллажами; отсутствие порогов; наличие специального оборудования, в том числе туалетов; системы информационной навигации и пр.),
- удобные места для индивидуальных, групповых занятий, для творческой самореализации,
- мобильное выставочное оборудование,
- наличие экспозиционного оборудования для выставок декоративно-прикладного творчества,
- наличие интерактивного оборудования с обучающим контентом,
- «тихие уголки» для индивидуального прослушивания библиотечных аудио-материалов,
- питьевой режим путем размещения кулеров или иным способом.

3. 2 Формирование информационных ресурсов Библиотеки

При формировании фонда Библиотека должна придерживаться следующим принципам:

- фонд формируется с учетом особенностей читателей и соответствует их потребностям,
- при комплектовании фонда исключаются материалы, пропагандирующие экстремизм, насилие, жестокость, порнографию. Особое внимание обращается на материалы, связанные с социальной адаптацией, правовым, семейным, эстетическим, экологическим просвещением,
- фонд разнообразен по видовому составу, включает как печатные издания, так и аудиозаписи, мультимедийные издания,
- критериями отбора объектов являются высокое качество источника, актуальность и доступность информации,
- постоянная обновляемость фонда должна быть 2-4%,
- внедрение электронных книг в деятельность Библиотеки, в том числе записей контента, интересующего «особенных» пользователей

3. 3 Информатизация Библиотеки и обеспечение безопасности в информационном пространстве

Внедрение информационных технологий как основы свободного и равного доступа посетителей к информации предусматривает:

- приоритетное укрепление IT-инфраструктуры Библиотеки (замена устаревшего оборудования, использование современного специализированного программного обеспечения с последующим системным обновлением),
- техническое оснащение мест для комфортного прослушивания аудио-книг в индивидуальном и групповых режимах,
- разработку и внедрение комплекса мероприятий по оказанию услуг, предоставляемых пользователям на основе мобильных устройств,
- вовлечение пользователей в совершенствование библиотечных сервисов,
- разработку и внедрение статистического программного обеспечения для внутреннего учета объектов библиотечных фондов,
- реализацию мероприятий по обеспечению работы вспомогательных служб (бухгалтерия, делопроизводство и др.),
- совершенствование технологий защиты информации при расширении виртуальных коммуникаций (библиотечный сайт, социальные сети, электронные рассылки материалов),
- совершенствование сервисов, направленных на обеспечение комфортной работы читателей,
- обеспечение активного присутствия Библиотеки в социальных сетях для информирования пользователей.

3. 4 Библиотечное обслуживание читателей

Цель современного библиотечного обслуживания – предоставлению пользователю широкой и полной информации, необходимой для решение его различных жизненных проблем, то есть способствующей социализации личности в обществе. Для реализации этой цели необходимо решить следующие задачи:

-снизить физические, технические, организационные, межличностные барьеры на пути получения пользователем необходимой ему информации и библиотечных услуг,

- постоянное изучение читательских интересов, запросов и потребностей с целью наиболее полного их удовлетворения,

- содействие формированию культуры чтения и информационной культуры пользователей.

Для совершенствования библиотечно-информационного обслуживания с целью повышения доступности услуг и расширения возможностей использования ресурсов Библиотеки при сочетании традиционных и инновационных форм обслуживания необходимо следующее:

- расширение спектра услуг в соответствии с запросами реальных и удаленных пользователей,

- реализация программ и проектов, направленных на развитие информационной грамотности и компьютерной компетентности читателей (Школа электронного комфорта и т.п.),

- поиск, сбор, систематизация познавательных ресурсов и знакомство с ними пользователя (проект «Читательский минимум» и т.п.),

- создание собственных цифровых ресурсов с последующим расположением их в Интернет-пространстве,
- активное использование электронных полнотекстовых библиотек ЛитРес, Национальной электронной библиотеки (НЭБ), информирование пользователей о возможностях этих и других систем,
- активное использование правовых баз данных «Гарант», «Консультант плюс» с возможностью поиска, копирования и распечатки актуальных материалов для обеспечения всесторонней правовой поддержки учебной, трудовой и личной жизни читателей,
- развитие нестационарных форм обслуживания.

3. 5 Культурно-просветительская деятельность Библиотеки

Формирование Библиотеки как места, где читатели могут совершенствовать свое интеллектуальное, художественное и творческое развитие предполагает:

- проведение мероприятий и программ, отвечающих реальным интересам и потребностям читателей с учетом государственных приоритетов,
- проведение творческих встреч с участием писателей, поэтов, актеров, спортсменов, знаменитых земляков,
- экспонирование на реальных и виртуальных площадках работ читателей (рисунков, поделок, рукоделия и т.п.),
- проведение психологических тренингов, мастер-классов по адаптации «особенных» читателей к современным жизненным реалиям, приобретению четких жизненных ориентиров и жизненно необходимых навыков,
- привлечение социальных партнеров для проведения массовых мероприятий и библиотечных акций (например, «Книга + театр» – чтение книг артистами на аудионосители) ,
- активизация продвижения услуг и формирование привлекательного имиджа Библиотеки в социальных сетях,
- участие в реализации библиотечных программ, проектов акций областного и общероссийского масштаба,
- проведение конкурсов и социальных акций,
- привлечение в Библиотеку волонтеров и включение их в просветительскую и проектную деятельность,

- поиск и внедрение новых форм организации культурного общения читателей, активизация работы клубов, творческих литературных объединений и иных возможностей досуга читателей.

3. 6 Методическая деятельность Библиотеки

Библиотека является методическим центом для 37 библиотечных пунктов Владимирской области по обслуживанию людей с проблемами зрения.

Методическая работа ориентирована:

- на поиск, отбор и систематизацию передового библиотечного опыта, знаний и внедрение их в деятельность,
- повышение уровня профессиональной грамотности библиотечных специалистов в соответствии с современными требованиями,
- организацию практической помощи библиотечным кадрам по вопросам современной организации обслуживания «особенных» читателей,
- проведение семинаров, тренингов, творческих лабораторий, мастер-классов для библиотечных кадров,
- подготовку методических, аналитических материалов, проектов и программ по работе с «особенными» читателями.

4. Материальные, кадровые, финансовые ресурсы Библиотеки

4.1 Совершенствование системы управления Библиотекой

Управление деятельностью библиотеки будет осуществляться на основе создания и реализации программ и проектов, направленных на развитие и модернизацию Библиотеки, совершенствования системы менеджмента, качества и технологии «эффективного контракта», внедрения действенных форм мотивации и стимулирования персонала.

4.2 Финансовые ресурсы

Библиотека, являясь бюджетным учреждением, работает по системе финансирования на возмещение нормативных затрат, связанных с оказанием государственных услуг (выполнением работ) в соответствии с государственным заданием Учредителя (Департамента культуры).

В целях дополнительного финансирования предусматривается активация привлечения внебюджетных средств с использованием эффективных методов современного фандрайзинга (участие в грантовых конкурсах, поиск спонсоров, меценатов и т.п.).

4.3 Персонал Библиотеки

С целью сохранения и формирования высокопрофессионального, способного к инновациям кадрового потенциала должны решаться следующие задачи:

- создание условий для переподготовки кадров, совершенствования их компетенций в современных условиях, сопровождающихся глобальной информатизацией, развитием мобильных технологий;
- участие специалистов Библиотеки в конференциях, семинарах, совещаниях, других мероприятиях областного, межрегионального и общероссийского масштаба;
- развитие внутрибиблиотечной системы непрерывного образования персонала;
- создание комфортных рабочих мест;
- развитие системы эффективной мотивации и стимулирования работников.

4.4 Материально-техническая база

Библиотека будет предусматривать дельнейшее укрепление и развитие материально-технической базы. С этой целью необходимо:

- выделение библиотеке нового более просторного помещения,
-дальнейшее формирование «особенного»библиотечного пространства как необходимое условие эффективного обслуживания пользователей с ограниченными возможностями зрения и здоровья,

- обновление устаревающего компьютерного парка,
- модернизация библиотечного оборудования и технических средств,
- техническое оснащение современным реабилитационным оборудованием для обслуживания инвалидов любых категорий.

5. Ожидаемые результаты Стратегии развития

Реализация положений «Стратегии развития Владимирской областной специальной Библиотеки для слепых» на 2019-2024 г.г. будет осуществляться посредством разработки локальных нормативных документов, проектов, программ и планов, необходимых для выполнения поставленных задач.

В результате реализации Стратегии мы сможем в полной мере позиционировать себя как современный информационно-образовательный и культурно-просветительский центр, обеспечивающий «особенным» пользователям свободное и комфортное предоставление качественных информационных ресурсов посредство локального и удаленного доступа.

Достижение заявленных стратегических целей обеспечит выполнение мероприятий региональной составляющей национального проекта «Культура», федеральных проектов «Культурная среда», «Творческие люди», «Цифровая культура», ежегодное увеличение количества посещений Библиотеки и числа обращений к государственным цифровым ресурсам в сфере культуры.